

**CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO UNA**

RESOLUÇÃO CEPE N° 178 DE 13 DE JULHO DE 2017

Institui a Política Gestão dos Serviços de Tecnologia da Informação no âmbito do Centro Universitário Una e dá outras providências.

A Presidente em exercício do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (CEPE), vice-reitora do Centro Universitário Una, professora **Débora Cristina Brettas Andrade Guerra**, no exercício de suas funções estatutárias e tendo em vista as deliberações constantes na ata da reunião do referido órgão colegiado realizada no dia **13 de julho de 2017**,

RESOLVE:

Art. 1º - Instituir a política de Gestão dos Serviços de Tecnologia da Informação da Centro Universitário Una com o objetivo manter, formalizar e comunicar as políticas para gestão dos serviços de tecnologia da informação (TI) necessárias para garantir as operações da Instituição.

§ 1º - Esta política abrange os seguintes componentes de Tecnologia da Informação:

- I. Infraestrutura;
- II. Hardware;

una

Campus Aimorés
Rua Aimorés, 1.451 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30140-071

Campus Barreiro
Av. Afonso Vaz de Melo, 465
Barreiro - Belo Horizonte - MG
36640-070

Campus Barro Preto
Rua dos Goitacazes, 1.159
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
30190-051

Campus Guajaras
Rua dos Guajaras, 175 - Centro
Belo Horizonte - MG
30180-100

Campus Liberdade
Rua da Bahia, 1.764 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30160-011

Campus Linha Verde
Av. Cristiano Machado, 11.157
Vila Clóris - Belo Horizonte - MG
31760-000

Complexo João Pinheiro
Campus João Pinheiro I
Av. João Pinheiro, 515 - Centro
Belo Horizonte - MG - 30130-180

Campus João Pinheiro II
Av. João Pinheiro, 580 - Centro
Belo Horizonte - MG
30130-180

- III. Softwares acadêmicos;
- IV. Equipamentos de rede;
- V. Sistemas Operacionais
- VI. Comunicações;
- VIII. Pessoas (responsáveis pelos serviços);
- IX. Processos.

§ 2º - A Política de Gestão dos Serviços de Tecnologia da Informação adotará como metodologia o planejamento orçamentário anual, tendo como base a participação da Direção, Coordenadores e áreas administrativas do Centro Universitário para discussão e aprovação dos investimentos relacionados à tecnologia da Informação.

Art. 2º - São etapas da Política de Gestão dos Serviços de Tecnologia da Informação:

- I. Aquisição de novos equipamentos, composta por alinhamento estratégico das áreas, levantamento de requisitos operacionais via sistema, priorização das demandas operacionais, finalização das aquisições mediante às prioridades;
- II. Manutenção: o processo de manutenção subdivide-se em duas fases:
 - 1) Preventivo: checklist contínuo de verificação de rotinas;
 - 2) Reativo: que se dará por meio de chamados por meio do Help Desk.

una

Campus Aimorés
Rua Aimorés, 1.451 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30140-071

Campus Barreiro
Av. Afonso Vaz de Melo, 465
Barreiro - Belo Horizonte - MG
36640-070

Campus Barro Preto
Rua dos Goitacazes, 1.159
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
30190-051

Campus Guajajaras
Rua dos Guajajaras, 175 - Centro
Belo Horizonte - MG
30180-100

Campus Liberdade
Rua da Bahia, 1.764 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30160-011

Campus Linha Verde
Av. Cristiano Machado, 11.157
Vila Clóris - Belo Horizonte - MG
31760-000

Complexo João Pinheiro
Campus João Pinheiro I
Av. João Pinheiro, 515 - Centro
Belo Horizonte - MG - 30130-180

Campus João Pinheiro II
Av. João Pinheiro, 580 - Centro
Belo Horizonte - MG
30130-180

§ 1º - O suporte aos usuários se dará por meio de softwares de gerenciamento de ativos, contando com pessoal técnico do próprio Centro Universitário.

§ 2º - Quando não há condições técnicas de suporte local na IES, submete-se à terceirização por meio de contratos com empresas especializadas.

Art. 3º - Para aquisição de equipamentos (hardware) são utilizadas tabelas de especificidades técnicas para elencar dois tipos de estação de trabalho (desktops e notebooks):

- I. Tipo 1: Processador intel Core i5 3ª geração, memória RAM de 1 pente de 4GB e disco rígido de 500 GB;
- II. Tipo 2: Processador intel Core i5 4ª geração, memória RAM de 2 pentes de 4GB e disco rígido de 1 TB.

Art. 4º - São categorias da análise técnica para determinar o grau de importância na aquisição de equipamentos:

- I. Grau 1: quando o usuário não consegue atingir seus objetivos;
- II. Grau 2: usuário manifesta insatisfação com a execução de sua tarefa;
- III. Grau 3: quando o usuário percebe a possibilidade de melhorias.

Art. 5º - Dada a urgência da aquisição ou manutenção de equipamentos, esgotados as possibilidades internas, a Reitoria do Centro Universitário constituirá comitê estratégico para deliberar sobre o caso, observando a dotação orçamentária da IES.

Art. 6º - Para a aquisição de softwares, o requerente deverá fazer a solicitação via Help Desk que submeterá ao comitê estratégico para deliberação.

una

Campus Aimorés
Rua Aimorés, 1.451 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30140-071

Campus Barreiro
Av. Afonso Vaz de Melo, 465
Barreiro - Belo Horizonte - MG
36640-070

Campus Barro Preto
Rua dos Goitacazes, 1.159
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
30190-051

Campus Guajajaras
Rua dos Guajajaras, 175 - Centro
Belo Horizonte - MG
30180-100

Campus Liberdade
Rua da Bahia, 1.764 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30160-011

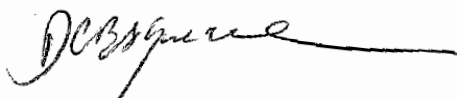
Campus Linha Verde
Av. Cristiano Machado, 11.157
Vila Clóris - Belo Horizonte - MG
31760-000

Complexo João Pinheiro
Campus João Pinheiro I
Av. João Pinheiro, 515 - Centro
Belo Horizonte - MG - 30130-180

Campus João Pinheiro II
Av. João Pinheiro, 580 - Centro
Belo Horizonte - MG
30130-180

Art. 7º - Os casos omissos serão resolvidos pela vice-reitora, ouvido o comitê estratégico.

Registre-se. Divulgue-se. Cumpra-se.



Prof.ª Débora Cristina Brettas Andrade Guerra

Vice-Reitora

Centro Universitário UNA



Campus Aimorés
Rua Aimorés, 1.451 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30140-071

Campus Barreiro
Av. Afonso Vaz de Melo, 465
Barreiro - Belo Horizonte - MG
36640-070

Campus Barro Preto
Rua dos Goitacazes, 1.159
Barro Preto - Belo Horizonte - MG
30190-051

Campus Guajajaras
Rua dos Guajajaras, 175 - Centro
Belo Horizonte - MG
30180-100

Campus Liberdade
Rua da Bahia, 1.764 - Lourdes
Belo Horizonte - MG
30160-011

Campus Linha Verde
Av. Cristiano Machado, 11.157
Vila Clóris - Belo Horizonte - MG
31760-000

Complexo João Pinheiro
Campus João Pinheiro I
Av. João Pinheiro, 515 - Centro
Belo Horizonte - MG - 30130-180

Campus João Pinheiro II
Av. João Pinheiro, 580 - Centro
Belo Horizonte - MG
30130-180