

»una

# MANUAL DO ALUNO





## APRESENTAÇÃO

**Boas-vindas! Desejamos sucesso e uma caminhada repleta de conquistas e realizações!**

Para facilitar sua experiência, entendimento dos processos e conhecimento das normas institucionais, criamos este **Manual do Aluno**, que apresenta informações sobre nossa Instituição, nosso jeito de ser, as normas acadêmicas e de condutas, as indicações sobre seu procedimento e tudo o que precisa para que sua jornada seja a mais completa possível.

Nosso objetivo é que ele contribua com a organização de sua vida acadêmica para seu sucesso profissional.

Este manual é aplicável exclusivamente aos alunos matriculados no currículo legado de todos os cursos exceto medicina.

Você pode consultar o seu currículo no plano curricular individual, em “versão”, disponível no Ûlife.

## Índice

### *Instituição*

1. Missão, Visão e Valores
2. Calendário Acadêmico
3. Cursos de Graduação
4. Cursos de Pós-Graduação

### *Estrutura Pedagógica*

1. Ensino Híbrido e Educação a Distância
2. ADAPTI e LAIV
3. Atividades Complementares, Estágio Supervisionado, Trabalho de Conclusão de Curso e Monografia
4. Trabalhos Acadêmicos
5. Critério de Rendimento Acadêmico
6. Frequência e Nota
7. Monitoria
8. Liderando
9. Projeto Acolher
10. Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE

### *Setores Administrativos e Órgãos de Apoio*

1. Avaliação Institucional

2. Biblioteca
3. Financeiro: Bolsas, descontos e financiamentos
4. Central de Atendimento ao Candidato – CAC
5. Central de Atendimento e Relacionamento com o Aluno
6. Central de Outros Ingressos – COI
7. Centro de Atendimento ao Aluno – CAA
8. Centro de Atendimento Financeiro – CAF
9. Coordenação de Cursos
10. Infraestrutura
11. Laboratórios de Informática
12. Ouvidoria
13. Secretaria Acadêmica
14. 13. Áreas Internas de Suporte ao Aluno
15. Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão - NAPI
16. Programa Bem estar e qualidade de Vida
17. UNA – Aimorés: NAF – Núcleo de Apoio Fiscal e Contábil
18. NUSC – Núcleo UNA Solução de Conflitos
19. ESAJUNA
20. NESS – Núcleo de Estágio em Serviço Social
21. UNA – Barreiro: Clínica Integrada de Saúde
22. Estética
23. Fisioterapia
24. Nutrição
25. NPJ
26. UNA – Betim: Clínica de estética e Cosmética
27. UNA – Bom Despacho: Odontologia
28. NPJ – Núcleo de Prática Jurídica
29. Clínica veterinária – Pequenos Animais
30. Clínica Veterinária de Grandes Animais
31. Clínica de Fisioterapia

32. Clínica Escola de Psicologia
33. UNA – Catalão: Clínica Integrada da Saúde e Humanidades
34. Centro Médico Veterinário
35. UNA – Contagem: Clínica de Psicologia
36. Clínica NAF
37. NPJ - Núcleo de Práticas Jurídicas
38. UNA – Cristiano Machado: Clínica de Saúde
39. UNA – Guajajaras: Clínica Integrada de Atenção Farmacêutica
40. Clínica de Psicologia
41. Clínica de Estética
42. UNA – Liberdade: Fábrica: Núcleo de Economia Criativa

## *Serviços Acadêmicos, Administrativos e Financeiros*

1. Matrícula
2. Mensalidade
3. Financeiro
4. Bolsas, Descontos e Incentivos
5. Taxas de Serviço
6. Reopção de Curso
7. Transferência de Turno, Turma e Campus
8. Retorno
9. Obtenção de Novo Título
10. Transferências de Alunos de Outra IES
11. Alteração Cadastral – COI
12. Prova em Segunda Oportunidade
13. Dispensa de Disciplinas
14. Orientação de Trabalho Complementar
15. Entrega de Trabalho Complementar
16. Assistência Pedagógica Domiciliar - APD

17. Colação de Grau
18. Destaque Acadêmico
19. Diplomas
20. Nome Social
21. Correção de Frequência
22. Correção de Nota
23. Regime de Guarda Religiosa

## *Informações e Orientações Gerais*

1. Armas
2. Atividades e Propagandas
3. Bebida Alcoólica e Drogas Ilícitas
4. Carteira Estudantil
5. Dados Cadastrais dos Alunos
6. Fumo
7. Horário das Aulas
8. Instrumentos Musicais
9. Jogos
10. Organizações Universitárias
11. Wi-Fi
12. Redes Sociais
13. Representantes de Turma
14. Trote
15. Orientações Finais



## Instituição

### 1. Missão, Visão e Valores

Construímos nossa missão e visão com a participação efetiva e contribuição direta dos professores e colaboradores em um grande exemplo de como é possível construir o futuro da Una de forma coletiva.

#### MISSÃO

Transformar o país pela educação, com competência e paixão, inspirando nossos alunos, professores e colaboradores a concretizarem seus sonhos e potencialidades como indivíduos, profissionais e agentes de transformação da sociedade.

#### VISÃO

Ser reconhecida como a Instituição de Ensino Superior de maior impacto educacional do país, valorizada pelo ensino de qualidade, desenvolvimento de profissionais e pela trabalhabilidade de seus alunos e egressos.

#### VALORES

A Una construiu sua Carta de Valores com cinco princípios fundamentais que norteiam todas as decisões da Instituição. É a verdadeira bússola que moverá a todos em direção à realização de um sonho conduzido pela nossa missão, que é transformar o país pela educação, formando profissionais para o mercado de trabalho, pautados pelo comportamento ético e postura cidadã, por meio da excelência acadêmica e administrativa e a adoção de modernas práticas de ensino.

**Cooperação** – Cooperar é trabalhar junto, em uma saudável relação de interdependência, em prol de objetivos comuns e benefícios mútuos. A cooperação fortalece o espírito de equipe, de solidariedade, além de instigar nossa capacidade de compartilhar informações, conhecimentos e vivências.

**Transparência** – É a prática responsável e de mão dupla da verdade e da integridade, que implica na coerência entre o que se pensa e o que se faz, considerando os pontos de vista dos outros.

**Respeito** – É ter consciência de nossos direitos e obrigações, assim como do outro, compreendendo e aceitando as diferenças individuais e fazendo valer as nossas considerações pelos valores humanos.

**Comprometimento** – É enxergar além dos interesses pessoais, os interesses dos outros e da Instituição, assumindo o compromisso com a construção de um mundo melhor.

## 2. Calendário Acadêmico

O calendário acadêmico é elaborado pela Instituição e disponibilizado no endereço abaixo. A versão atualizada sempre estará disponível na web, por isso, é importante consultar sempre que necessário.

<https://www.una.br/calendarios-academicos/>

O calendário acadêmico pode sofrer alterações, considerando a autonomia conferida às instituições de ensino superior para organizar temporalmente as atividades acadêmicas, observadas as normas regulatórias do Ministério da Educação.

## 3. Cursos de Graduação

Ao escolher a profissão e a Instituição de Ensino, são dados os primeiros passos rumo à concretização dos seus sonhos. Saber buscar o conhecimento nas mais diferentes situações, ser capaz de interpretar a realidade, selecionar as informações, buscar soluções e assumir o risco de expor o que pensa: essas são características de um bom profissional.

A graduação é o caminho mais comum para quem conclui o Ensino Médio. Os cursos de graduação constituem a primeira etapa da formação no Ensino Superior. Cumpridos todos



os créditos exigidos pelo curso, o estudante está apto a colar grau, ou seja, a receber o seu diploma e exercer a profissão. Para formá-lo, a Una investe na qualidade de ensino e em um corpo docente atualizado e competente. Oferece diversos cursos de graduação, entre bacharelado, licenciatura e graduação tecnológica.

- **Bacharelado:** habilita o portador do título a exercer uma profissão de nível superior, ou seja, o aluno graduado passa a estar apto a atuar em áreas específicas do mercado de trabalho, dentro da profissão que escolher.
- **Licenciatura:** habilita o portador do título a atuar no magistério e a ministrar aulas na educação básica (escolas do Ensino Fundamental e Médio) ou de nível técnico.
- **Tecnológico:** contempla a formação de um profissional apto a desenvolver atividades em uma determinada área profissional, mais especificamente no domínio de uma determinada tecnologia, voltada imediatamente para o mercado de trabalho.

Existente em alguns cursos, a habilitação possibilita a escolha da área em que o aluno deseja trabalhar dentro de sua formação, podendo cursar uma habilitação ou mais habilitações existentes no seu curso, de acordo com os critérios da Una. No portal da Una, você encontra informações completas sobre todos os cursos: [www.una.br/cursos](http://www.una.br/cursos)

A Instituição dispõe de duas modalidades de cursos de graduação: presenciais e a distância. Importante que você saiba que nos cursos de graduação presenciais, o MEC autoriza a oferta de até 40% da carga horária total do curso na modalidade a distância.

A oferta dos componentes curriculares, independentemente da organização curricular, é definida exclusivamente pela Instituição.

## 4. Cursos de Pós-Graduação

Os cursos de pós-graduação têm por objetivo a formação de docentes, pesquisadores e profissionais especializados, bem como o desenvolvimento científico, tecnológico e artístico. São abertos a candidatos diplomados em cursos de graduação. Todos os cursos são ministrados por professores que possuem grande experiência profissional e alta qualificação acadêmica.



# ESTRUTURA PEDAGÓGICA

## 1. Ensino Híbrido e Educação a Distância

A educação a distância se desenvolve da mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem por meio da utilização de tecnologias de informação e comunicação. No presente momento, as disciplinas dessa modalidade se caracterizam por híbridas (carga horária presencial e carga horária online) e não híbridas (100% online), de acordo com os tipos de cursos ofertados.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é o espaço virtual no qual o aluno realiza disciplinas do seu curso e acessa os materiais e recursos disponibilizados, além de estabelecer relações com seus colegas e professores. O acesso ao AVA é feito pelo caminho [Úlife > Sala Virtual](#).

### 1.1 Disciplinas não híbridas (100% online)

Nas disciplinas não híbridas (100% online), todo o conteúdo é disponibilizado no AVA. Dessa forma, possibilitamos a você a oportunidade de uma aprendizagem diferenciada e inovadora. Você poderá flexibilizar os horários de estudo e da realização de atividades, observando o cronograma da disciplina.

As atividades avaliativas e de fixação são feitas online, ao final de cada unidade de estudo. As provas D-1 e D-2 são feitas online e a D-3 presencialmente na Unidade Acadêmica. As datas de provas e prazos para realização de atividades ficam disponíveis no AVA na aba [Calendário > Ver Cronograma de Atividades Avaliativas](#). Além disso, é possível tirar dúvidas de conteúdo, bem como receber feedback de questões, com o professor online, responsável pela disciplina.

### 1.2 Disciplinas híbridas

O modelo de ensino híbrido possibilita que você desenvolva sua autonomia através da participação ativa nos ambientes de aprendizagem. Você é o protagonista da sua jornada em direção ao conhecimento.

Os recursos disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem, como vídeos, textos, podcasts, infográficos e outros, foram estruturados e pensados a fim de atender às diversas formas de aprender que temos. Além de todo esse material elaborado com cuidado para que seu aprendizado ocorra da melhor maneira possível, você pode contar com todo apoio e mediação do professor tutor online, responsável pela disciplina.

Nos encontros presenciais, seu conhecimento será colocado em prática. Com aulas diversificadas, orientação e mediação do professor presencial, você terá a oportunidade de compreender a aplicação prática dos conceitos no ambiente de trabalho e em sua vida.

## 2. ADAPTI E LAIV

ADAPTI E LAIV são atividades oferecidas pela Una com o objetivo de incrementar a formação social e profissional e se caracteriza pela flexibilidade de carga horária semanal, com controle do tempo total de dedicação do estudante durante cada ciclo de formação.

### 2.1- ADAPTI

Com base na plataforma ADAPTI, a Una busca aperfeiçoar seu ciclo pedagógico, acompanhando o desenvolvimento acadêmico do aluno. A Instituição, ao aliar educação e tecnologia, procura identificar e trabalhar as necessidades dos discentes. Como consequência, há a melhoria significativa da qualidade de ensino, contribuindo com a constante busca da excelência acadêmica.

O ADAPTI é liberado para todos os alunos no semestre de ingresso, não sendo obrigatório para a conclusão do curso. Os alunos que concluírem e forem habilitados no ADAPTI terão as horas da atividade creditadas na carga horária de atividade complementar.

### 2.2- LAIV

O LAIV é uma plataforma online multimídia, que tem como principal propósito estimular o desenvolvimento de competências socioemocionais (soft skills) consideradas fundamentais para a boa inserção no mundo do trabalho. A plataforma oferece objetos de aprendizagem – como jogos, textos, vídeos e quiz – que intensificam a reflexão sobre as competências socioemocionais que norteiam as aulas presenciais de LAI (Laboratório de Aprendizagem Integrada), componente curricular que inaugura o Eixo de Práticas e Carreira, dedicado à aprendizagem por projetos e ao desenvolvimento das soft skills.

Além de refletir sobre habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das práticas em sala de aula, o LAIV busca auxiliar o estudante a desenvolver autonomia e autorregulação, uma vez que os materiais e exercícios disponíveis podem ser consultados de acordo com o ritmo e o planejamento individual. Assim, o estudante passa a ser protagonista de sua própria aprendizagem, na medida em que articula conhecimentos obtidos no ambiente virtual a experiências profissionais propostas pelo professor na sala de aula, em consonância com os anseios de formação integral almejada no Projeto Pedagógico Institucional – PPI. Essa articulação entre conhecimentos obtidos em meio virtual e nos encontros presenciais solidifica a cultura de emprego de ferramentas digitais como insumos indispensáveis a todo e qualquer processo educativo.

## 3. Atividades Complementares, Estágio Supervisionado, Trabalho de Conclusão de Curso e Monografia

### 3.1 Atividades Complementares

As Atividades Complementares são práticas acadêmicas de múltiplos formatos, com o objetivo de complementar a formação do aluno, ampliar o seu conhecimento teórico-prático com atividades extraclasse, fomentar a prática de trabalho entre grupos e a interdisciplinaridade, estimular as atividades de caráter solidário e incentivar a tomada de decisão e o espírito empreendedor dos alunos.

Essas atividades podem ser realizadas dentro ou fora da Una, desde que reconhecidas como importantes à formação do aluno. Essas práticas se distinguem das disciplinas que compõem o currículo pleno de cada curso, pois dependem em larga medida da iniciativa e dos interesses próprios dos alunos.

As Atividades Complementares são classificadas, conforme sua natureza, em diferentes categorias: eventos como palestras, seminários, congressos, conferências, oficinas etc.; participação em projetos de pesquisa ou de iniciação científica ou tecnológica, publicação de produção individual e coletiva, dentre outros; enriquecimento acadêmico-pedagógico por meio de atividades de monitoria, matrícula em disciplinas além do currículo do curso, obtenção de prêmios acadêmicos; participação em cursos, programas ou projetos de

extensão, prestação de serviços comunitários ou em empresas juniores; participação em diferentes atividades culturais, esportivas e políticas; estágios e experiências profissionais.

Todos os alunos, devidamente matriculados, deverão cumprir as atividades complementares de acordo com o estabelecido para cada curso.

As Atividades Complementares poderão ser realizadas a qualquer momento do calendário escolar, inclusive durante o período de férias ou recessos escolares, tendo o último semestre de curso como prazo máximo para realização das atividades. Elas são acompanhadas pelo Professor-coordenador ou pelo Coordenador de curso que pode contar com um funcionário administrativo para secretariá-lo.

O número de horas a ser creditado ao aluno, para cada atividade interna ou externa, será determinado pelo Professor-coordenador, independentemente do número de horas registrado na documentação apresentada pelo discente.

O aluno será responsável por reunir os comprovantes das atividades realizadas interna ou externamente, tais como declarações, atestados e certificados, cujas cópias deverão ser digitalizadas em Protocolo Específico para registro formal e cômputo das horas de Atividades Complementares.

Serão válidos os comprovantes em nome do aluno participante, desde que contenha identificação do evento, data de realização e carga horária. Em hipótese alguma serão aceitos comprovantes em nome de terceiros.

É dever do aluno manter e apresentar o certificado original quando solicitado pela coordenação.

Somente serão aceitos certificados emitidos por cursos online, cuja validade do certificado pode ser verificada (por exemplo, por chave de identificação).

O aluno que não cumprir as horas de Atividades Complementares previstas para seu curso não terá direito a colar grau e ao Diploma de Graduação, mesmo que tenha obtido aprovação em todas as disciplinas regulares da estrutura curricular do seu curso. Deverá retornar à Instituição para cumprir essa exigência, podendo ou não se adaptar a novos currículos de acordo com a legislação vigente. Para regularizar as atividades complementares, é necessário abrir um protocolo, através do Úlife e realizar o pagamento da taxa de serviço e anexar os comprovantes das atividades complementares para análise da coordenação. Não sendo aprovada a documentação apresentada pelo aluno, o protocolo

será indeferido com a anotação da irregularidade constatada, de modo que o aluno tenha ciência do indeferimento.

A documentação digitalizada pelo aluno será arquivada em sistema próprio da Instituição.

As horas validadas como Atividades Complementares serão disponibilizadas em sua totalidade no histórico escolar do aluno.

As Atividades Complementares, apesar de constarem da carga horária do curso por se tratarem de componentes curriculares obrigatórios estabelecidos pelo Ministério da Educação, não integram o cálculo do valor da semestralidade/mensalidade.

### **3.2- Estágio Supervisionado**

O estágio é um componente curricular que visa preparar os estudantes para atuação profissional, constituindo parte fundamental do processo educacional. Junto do LAI, dos PÍ's e do TCC, o estágio compõe o Eixo de Práticas e Carreira, focado no desenvolvimento de habilidades e competências necessárias para o exercício profissional e para a construção da cidadania.

Há duas modalidades de estágio: o obrigatório e o não-obrigatório. Os casos obrigatórios são previstos pelas Diretrizes Curriculares Nacionais do Ministério da Educação. Nestes casos, as atividades de estágio devem ser realizadas pelo aluno observando critérios de realização e obedecendo à carga horária mínima designada na matriz curricular. Essas atividades são supervisionadas por membros do corpo docente, tendo como objetivo articular a teoria e a prática, o ensino, a pesquisa e a extensão no campo do curso escolhido pelo aluno. A supervisão também envolve o desenvolvimento das competências socioemocionais, como ocorre nas demais disciplinas do Eixo de Práticas e Carreira. O preceptor ou o profissional responsável pelo acompanhamento em campo deve observar se o estagiário busca desenvolver a capacidade para trabalhar em equipe, se comunicar, resolver problemas, ter pensamento crítico e respeitar a diversidade, retomando e aprofundando um trabalho iniciado no LAI. O estágio não-obrigatório é o desenvolvimento como atividade opcional do estudante, acrescida à carga horária regular obrigatória. As atividades devem constar no projeto pedagógico do curso.

O estágio não acarreta vínculo empregatício de qualquer natureza e deve ser realizado após o cumprimento dos requisitos estabelecidos nas organizações curriculares de cada curso, nos regulamentos internos da Una, na Lei 11.788/2008 e nas diretrizes curriculares estabelecidas pelos órgãos oficiais de educação.

A carga horária, a duração e a jornada de atividade em estágio a serem cumpridas pelo aluno devem, obrigatoriamente, compatibilizar-se com seu horário escolar, não prejudicando suas atividades escolares e respeitando a legislação em vigor.

### 3.3- Trabalho de Conclusão de Curso

O Trabalho de Conclusão de Curso, na forma definida nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou no Projeto Pedagógico do Curso, deve ser entendido como um momento de síntese do aprendizado e das experiências vivenciadas pelo aluno durante sua formação profissional. Último componente do Eixo de Práticas e Carreira, o TCC tem por objetivo a sistematização do conhecimento adquirido no percurso formativo e o desenvolvimento de um trabalho final, que pode ser resultante de um processo investigativo, originário de uma indagação teórica, gerado a partir da prática ou dos trabalhos de investigação elaborados no decorrer do curso. O importante é que, ao trabalhar para implementação de seu último projeto, o aluno seja capaz de refletir sobre seu desenvolvimento atitudinal, pessoal e profissional, recuperando o percurso do Eixo de Práticas e Carreira desde o LAI até o TCC, passando pelos PI's e pelos Estágios.

A elaboração do TCC, como etapa final do percurso do aluno na Instituição, tem fundamentalmente os seguintes objetivos:

- I. desenvolver a capacidade de aplicação dos conceitos e teorias adquiridas durante o curso de forma integrada através da execução de um projeto;
- II. desenvolver a capacidade de planejamento e disciplina para resolver problemas dentro das áreas de formação específica;
- III. reforçar o interesse pela pesquisa como meio para a resolução de problemas;
- IV. estimular o espírito empreendedor por meio da execução de projetos que levem ao desenvolvimento de produtos e processos com possibilidade de serem patenteados e/ou comercializados;
- V. intensificar a extensão universitária por meio da resolução de problemas existentes na comunidade;
- VI. estimular a construção do conhecimento coletivo.

São requisitos para aprovação na disciplina de TCC a frequência nas reuniões de orientação, a elaboração, a entrega, a apresentação e a defesa do trabalho, conforme critérios estabelecidos no regulamento específico desta atividade. Após a banca avaliadora, o aluno deve entregar a versão final do trabalho devidamente revisada para o banco de dados da biblioteca

A responsabilidade pela elaboração do TCC é do estudante, cabendo ao professor orientador desempenhar as atribuições decorrentes de sua atividade. Além de avaliar a capacidade de aplicar seus conhecimentos para resolver problemas reais, o aluno deve ser capaz de auto avaliar seu percurso formativo, refletindo sobre seu desenvolvimento profissional e socioemocional.

A utilização de obra intelectual ou direitos de propriedade industrial protegidos, no todo ou em parte, sem a observância dos padrões de citação do autor, nos termos da legislação aplicável, implicará na atribuição de nota zero, e poderá sujeitar o aluno a sanções administrativas e penais.

Todas as atividades curriculares (estágios, monografias, atividades complementares etc.) têm regulamentação própria. Em caso de dúvida, consulte o coordenador de seu curso.

### **3.3.1 Monografia**

A monografia deve ser desenvolvida em período não superior a um (1) semestre letivo. Após sua aprovação final pelo professor orientador, o aluno deve providenciar seu depósito.

A apresentação e a defesa oral da monografia acontecem perante banca examinadora composta por, pelo menos, dois professores da área, sendo presidida pelo professor orientador.

## **4. Trabalhos Acadêmicos**

Para a elaboração de trabalhos acadêmicos de qualquer natureza, o aluno deverá observar as regras previstas em lei sobre propriedade intelectual e se basear nas orientações recebidas pelos professores, sendo vedado ao discente copiar, integral ou parcialmente, textos e obras literárias, artísticas, científicas, técnicas ou culturais de quaisquer fontes sem a devida citação da origem.

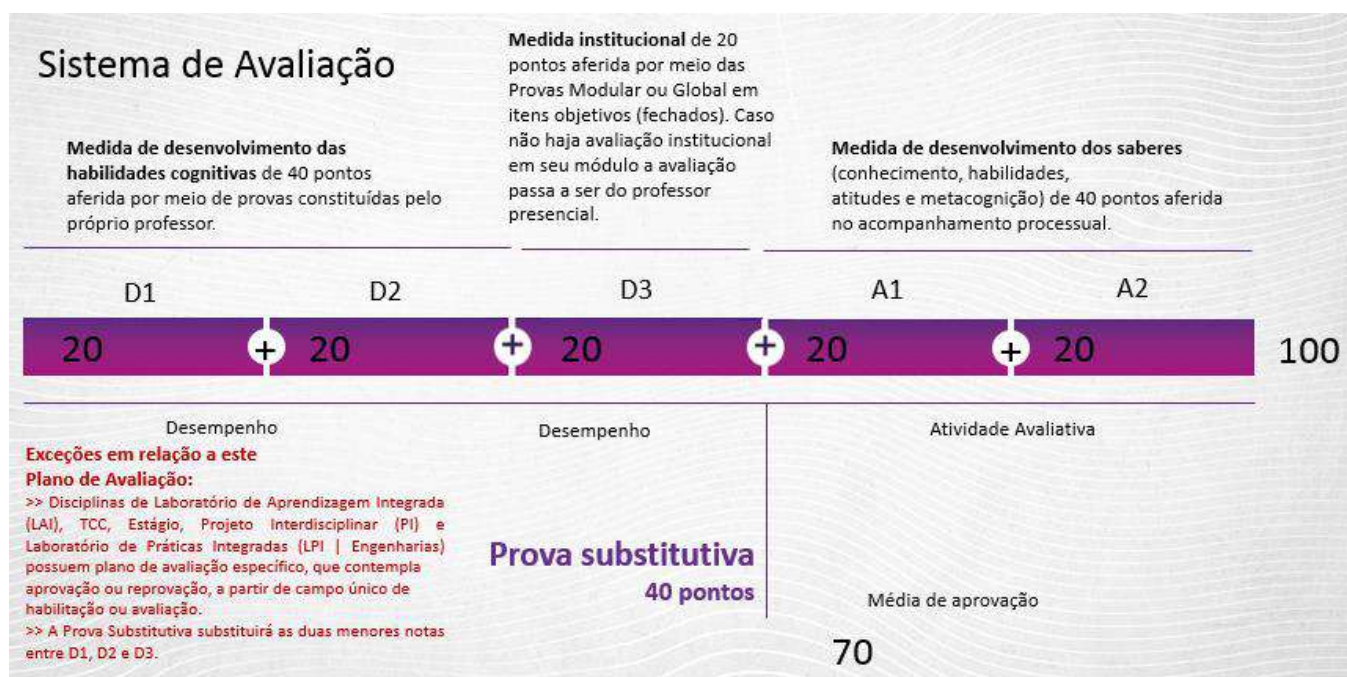


A constatação da ocorrência de plágio ou de comercialização (compra e/ou venda) de trabalhos acadêmicos poderá acarretar ao aluno sanção administrativa prevista no Regimento Geral da Instituição, além das implicações criminais previstas no artigo 184 do Código Penal, sem prejuízo da responsabilização por danos no âmbito civil.

## 5. Critério de Rendimento Acadêmico

O rendimento acadêmico dos alunos dos cursos de graduação deverá ser apurado atribuindo-se a eles 100 (cem) pontos cumulativos, através do sistema de avaliação ilustrado na imagem a seguir.

Figura 2 – Sistema de avaliação



Fonte: acervo próprio

As atividades avaliativas e seus respectivos lançamentos de nota deverão acontecer nos períodos previstos no calendário acadêmico da Instituição.

As Provas Modular e Global acontecerão em datas previstas no calendário acadêmico, em horários estabelecidos pela Una, e possuem regulamento próprio, divulgado por meio de edital.

O aluno que deixar de realizar atividades avaliativas – Indicador de Desempenho 1 (D1), Indicador de Desempenho 2 (D2) e Indicador de Desempenho 3 (D3) – em função de motivações previstas neste manual, poderá solicitar, via protocolo, a prova em segunda oportunidade, desde que obedecidos os critérios estabelecidos.

A Prova Substitutiva – SUBS é destinada a todos os alunos que não alcançaram a pontuação mínima para aprovação. Ela substituirá as duas menores notas entre D1, D2 e D3, desde que a nota recebida tenha sido maior. Caso o aluno tenha número de faltas superior ao limite de 25% da disciplina, não poderá realizar a SUBS, haja vista já não possuir condições de aprovação. A Prova Substitutiva não se aplica a Estágios, Trabalhos de Conclusão de Curso e outras disciplinas que não contemplem esse tipo de avaliação sem plano.

A SUBS acontecerá em período informado em calendário acadêmico e conforme agendamento no Úlife. Para realizar, o interessado deverá solicitar o requerimento dentro do prazo previsto em calendário.

A interposição de eventual revisão de prova ou avaliação não terá efeito suspensivo. Assim, na hipótese de revisão da nota pela Instituição para alterar a condição de reprovado, o aluno não terá direito a indenização.

## 6. Frequência e Nota

É obrigatória a frequência dos alunos às aulas (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei nº 9.394, de 20/12/1996, art. 47, § 3º).

A avaliação do rendimento acadêmico é feita por disciplina, incidindo sobre a frequência e o aproveitamento.

Os percentuais de frequência exigidos dizem respeito às disciplinas de todos os cursos, inclusive àquelas cursadas em regime de dependência.

Não haverá abono de faltas referentes a períodos de paralisação de aulas motivada por alunos, porquanto não há amparo legal.

Todo aluno convocado e matriculado em Órgão de Formação de Reserva que seja obrigado a faltar às suas atividades civis por força de exercício ou manobras terá suas faltas abonadas para todos os efeitos (Lei nº 4.375, de 17/8/1964, art. 60, § 4º – Lei do Serviço Militar, com a redação dada pelo Decreto-Lei nº 715, de 30/7/1969).

As ausências deverão ser justificadas pela autoridade militar (Decreto nº 57.654, de 20/1/1966, art. 195, § 4º, regulador da Lei nº 4.375/1964).

O limite de faltas por disciplina será considerado como na tabela a seguir:

## REGIME SEMESTRAL

Quadro 1 – Distribuição de faltas

CARGA HORÁRIA	N.º MÁXIMO DE FALTAS POR DISCIPLINA/SEMESTRE
40 (2 h/a semana)s	10
80 (4 h/a semana)s	20
120 (6h/a semana)s	30
160 (8 h/a semana)s	40

Fonte: acervo próprio

De acordo com o Regimento Geral da Una, será aprovado na disciplina o aluno que alcançar média não inferior a setenta no regime semestral e tiver frequência não inferior a 75% das aulas e atividades desenvolvidas nos regimes presenciais, exceto nas disciplinas de Educação a Distância, se houver.

O aluno que tiver nota anulada por fraude receberá nota zero naquela avaliação, sem prejuízo das sanções regimentais.

## 7. Monitoria

A monitoria objetiva o aprimoramento do ensino/aprendizagem na perspectiva discente, em componentes curriculares que necessitam de apoio para acompanhamento dos alunos, bem como a outras atividades previstas em normas internas.

A monitoria será exercida por alunos regularmente matriculados, selecionados dentre os que se destacaram em determinados componentes curriculares, demonstrando cultura e aptidão para a atividade. O número de monitores, a seleção dos mesmos, os critérios para a escolha dos componentes curriculares, a forma de atuação e a gestão do serviço serão definidos conforme regulamentação da IES. A admissão de monitores, sob a

responsabilidade da Entidade Mantenedora, será feita de acordo com a legislação em vigor e com a seleção, coordenada pelo Diretor de Unidade. O aluno candidato a monitor deverá se atentar às normas estabelecidas no Edital que regulamenta o processo seletivo.

O aluno que desejar participar das monitorias recebendo o apoio dos monitores para realizar tirar suas dúvidas e revisar aspectos importantes trabalhados em seus componentes curriculares, poderá conferir as ofertas de monitoria do semestre, os horários e acesso por meio das nossas comunicações institucionais.

## 8. Liderando

O protagonismo estudantil deve ser prioridade na educação. Incentivar o estudante a desenvolver novas habilidades, interagir com a comunidade acadêmica e desenvolver o diálogo com docentes e coordenadores traz benefícios pessoais e profissionais. Nesse sentido, o Ecosistema Ânima, pelo time do Empoderamento do Estudante, promove semestralmente o Projeto Liderando, destinado aos estudantes eleitos como líderes e vice-líderes em sala de aula pela própria turma com os seguintes objetivos:

- Desenvolver, de forma especializada, o potencial de liderança e a visão empreendedora dos estudantes eleitos líderes;
- Contribuir para formação de discentes proativos, capazes de propor soluções para problemas que afligem o cotidiano discente;
- Formar estudantes comprometidos com o desenvolvimento social e educacional.

As comunicações sobre o projeto e como o estudante pode participar são realizadas no início das aulas, pelos canais institucionais, assim como o período de eleições que é mediado pelo docente da turma e acompanhado pelo coordenador de grande área. Ao longo do semestre os líderes têm a oportunidade de participar de uma Trilha de Aprendizagem para que possam desenvolver competências como: liderança, comunicação, criatividade, delegação, dentre outras. No final do semestre os estudantes realizam a entrega de um relatório sobre a sua vivência e sobre os aprendizados enquanto líder e vice-líder e assim obtêm a certificação.

## 9. Projeto Acolher

O Acolher é um projeto voltado ao acolhimento do aluno ingressante, inclusive o tardio. Todo o processo é planejado e executado por alunos veteranos, que de forma voluntária, auxiliam os calouros em diversos aspectos, direcionando-os de maneira ágil e humana para resolução de possíveis problemas acadêmicos.

O projeto é estruturado a partir de grupos de acadêmicos, divididos nas grandes áreas de conhecimento, chamadas aqui de gerúndios:

- **Codando** (TI & Computação)
- **Cuidando** (Ciências Biológicas & da Saúde)
- **Engenheirando** (Engenharias)
- **Desembolando** (Ciências Humanas - Psicologia e Serviço social)
- **Ensinando** (Ciências Humanas - Licenciaturas)
- **Veterinando** (Ciências Agrárias & Meio Ambiente)
- **Endireitando** (Ciências Jurídicas)
- **Negociando** (Gestão e Negócios)
- **Comunicando** (Comunicação & Artes)
- **Arquitetando** (Arquitetura e Urbanismo & design)

O acolhimento ocorre na modalidade online, onde os ingressantes são direcionados aos gerúndios, a partir de comunidades nas redes sociais. As comunicações sobre o projeto e como o estudante pode participar, são realizadas durante todo o semestre, pelos canais institucionais.

O aluno veterano que deseja fazer parte do Acolher, deve estar inscrito no processo seletivo, que ocorre semestralmente, e também é divulgado nos canais institucionais.

## 10. Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE é componente curricular obrigatório aos cursos de graduação conforme determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e um importante instrumento de aferição e de promoção da qualidade para os cursos de graduação e para as políticas de educação superior do país.

O estudante selecionado que não realizar o exame não poderá solicitar certificado de conclusão de curso e/ou diploma enquanto não regularizar a sua situação no ENADE.



# SETORES ADMINISTRATIVOS E ÓRGÃOS DE APOIO

## 1. Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional está a cargo da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que é a responsável pela coordenação dos processos internos de avaliação da Instituição (auto avaliação), de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP. A CPA é composta por membros das comunidades acadêmica, administrativa e civil, com as atribuições de planejar, organizar e promover os processos internos de Avaliação Institucional e dos cursos superiores ofertados.

A CPA constrói indicadores de qualidade de ensino para impulsionar melhorias na Una. Seu propósito é melhorar continuamente a qualidade do processo de ensino e aprendizagem, ajudando a Instituição a se aprimorar constantemente.

Um dos processos da Avaliação Institucional é a pesquisa aplicada ao corpo discente (#FALAUNA) que tem a oportunidade de propor sugestões, indicar melhorias e tecer elogios sobre as estruturas acadêmica e administrativa da Instituição.

Todas as respostas tornam-se dados estatísticos e são avaliados pela equipe da Avaliação Institucional e pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). A partir daí, os resultados são compartilhados com os Coordenadores dos Cursos e com os Líderes, que devem analisá-los e propor planos de ação para melhorar a qualidade acadêmica e administrativa da Una.

Figura 3 – Funções CPA



Fonte: acervo próprio

A CPA fica disponível para atender as demandas dos alunos durante todo o ano letivo. O contato pode ser feito através do *e-mail*: [cpa@una.br](mailto:cpa@una.br)

## 2. Biblioteca

As **Bibliotecas da UNA** abrangem um rico universo temático das Ciências Exatas, Engenharias, Ciências Biológicas e de Saúde, Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Literatura e Arte. A atualização é constante. Disponibilizando livros, revistas, jornais, CDs, DVDs e dissertações. O acervo encontra-se totalmente informatizado por meio do sistema, possibilitando aos usuários respostas e atendimentos ágeis e precisos em suas pesquisas.

As Bibliotecas oferecem ainda o acesso a livros digitais 7 dias da semana, 24 horas por dia, gratuitamente aos alunos, professores e colaboradores. Temos ainda o Repositório Universitário da Ânima (RUNA), um ambiente digital que tem como objetivo gerenciar a produção intelectual da universidade, visando a sua preservação, bem como maximizar a visibilidade, o uso, e o impacto da sua produção intelectual. Dentre as coleções disponibilizadas destacam-se os itens de TCCs dos estudantes. Todo o conteúdo digital está



ao seu alcance no *Ulife* > **Menu - Ambiente Virtual de Aprendizagem – Sala de Aula Virtual – Menu – Bibliotecas Online.**

## **Empréstimos**

O empréstimo é facultado a alunos, professores e colaboradores administrativos.

No ato da retirada de qualquer material, todos os usuários deverão apresentar documento oficial com foto e digitar uma senha de quatro a seis dígitos numéricos que será cadastrada no primeiro empréstimo. Essa senha, pessoal e intransferível, deverá ser utilizada em todos os empréstimos, renovações e, também, para o acesso ao sistema na *internet*.

## **Fique atento!**

- Toda a comunicação da biblioteca com os usuários é feita via *e-mail*. Mantenha o seu *e-mail* atualizado e consulte-o com frequência.
- O *e-mail* é um lembrete da data de devolução do material, que é uma responsabilidade do usuário. Portanto, o não envio da mensagem não o isenta da suspensão em caso de atrasos na devolução.
- A impossibilidade de renovação *online* não justifica atrasos na devolução de material emprestado.
- Ao efetuar uma reserva, verifique-a diariamente.
- A obra liberada para reserva ficará disponível por 24h.

Acesse o Regulamento completo no site <https://www.una.br/biblioteca/>

## **Normas para utilização da biblioteca**

- Não consumir alimentos e bebidas (exceto água).
- Não fumar, de acordo com a Lei Federal nº 9.294/1996.
- Não atender o telefone celular dentro da biblioteca e mantê-lo no modo silencioso ou *vibracall*.
- O respeito é primordial para manter a harmonia no ambiente de estudos.

## **Deveres dos usuários**

- Respeitar o regulamento da biblioteca e demais orientações transmitidas pelos funcionários.
- Obedecer aos horários de atendimento.

- Zelar pelas obras retiradas, conservando-as em perfeito estado, e devolvendo-as até o dia determinado no recibo de empréstimo. Em caso de perda ou dano do material, este deverá ser repostado.
- O extravio ou danificação de materiais da Biblioteca implicará, obrigatoriamente, na reposição por outro do mesmo título, autor, edição igual ou superior.
- O usuário deverá comunicar a perda ou o dano da obra à Biblioteca e assinará um termo se comprometendo a ressarcir a Biblioteca no prazo estipulado.
- Em caso de roubo ou furto, o Boletim de Ocorrência não isenta o usuário da obrigação de repor o material à Biblioteca de origem. O Boletim de Ocorrência isentará o aluno apenas da suspensão gerada no sistema.
- Ao término do curso (conclusão) ou interrupção do vínculo com a Instituição (trancamento, desistência, cancelamento, transferência, desligamento, entre outros), os usuários deverão regularizar a situação com a Biblioteca, devolvendo todos os materiais pendentes. Na impossibilidade de entrega do material pendente, a reposição deverá ser negociada com a Biblioteca.

## **Biblioteca na Web**

Pelo site [www.una.br/biblioteca](http://www.una.br/biblioteca) o aluno terá acesso às informações relacionadas a biblioteca, contatos, consulta ao acervo físico e virtual, seus diversos serviços, bases de dados, manuais entre muitos outros.

## **3. Financeiro: Bolsas, descontos e financiamentos**

A Instituição possui amplo programa de bolsa de estudos que visa garantir que alunos interessados em cursar em uma IES de qualidade comprovada, antes impossibilitados por questões financeiras, possam estudar de forma tranquila. A Instituição oferece aos seus alunos diversas modalidades de crédito em parceria com instituições financeiras.

As bolsas de estudos institucionais possuem condições estabelecidas em Política de Bolsa. Fique atento, pois o descumprimento de critérios estabelecidos na Política de Bolsas poderá resultar na perda parcial ou total da bolsa de estudos a partir do 2º (segundo) mês do semestre subsequente à avaliação dos critérios.

A Instituição poderá, ainda, estabelecer políticas ou regulamentos para campanhas de bolsas de estudos específicas, com outros critérios de concessão e manutenção, as quais ficarão submetidos os alunos elegíveis.

## 4. Central de Atendimento ao Candidato – CAC

A Central de Atendimento ao Candidato é responsável pelos processos de captação de futuros alunos para ingressarem nos cursos de graduação e/ou pós-graduação da Instituição. Nesse setor, o candidato conta com uma equipe especializada para ajudá-lo a realizar o sonho de ingressar no ensino superior e ainda pode contar com uma assessoria para orientá-lo sobre os financiamentos e os tipos de bolsas disponíveis.

## 5. Central de Atendimento e Relacionamento com o Aluno

A Central de Atendimento e Relacionamento com o Aluno objetiva facilitar o contato do aluno e da comunidade em geral com a Una por telefone ou chat, orientando-os sobre os assuntos acadêmicos, financeiros e financiamentos, eventos da Instituição, horários de atendimento dos setores e demais informações.

## 6. Central de Outros Ingressos – COI

A Central de Outros Ingressos – COI é o setor de BackOffice que cuida dos processos de captação de alunos para os cursos de graduação, como transferência, obtenção de novo título, destrancamento de matrícula, destrancamento com reopção, retorno e reopção de curso, além de analisar os processos de dispensas de disciplinas cursadas em outras instituições de ensino pelos alunos ingressantes. Presta também orientação aos professores no processo de dispensa de disciplinas.

## 7. Centro de Atendimento ao Aluno – CAA

O Centro de Atendimento ao Aluno (CAA) oferece atendimento presencial e orientação à comunidade acadêmica nos mais diversos assuntos. Grande parte dos atendimentos são registrados via protocolo, com prazos predefinidos de retorno. Porém, diversos protocolos podem ser solicitados diretamente pelo Ūlife, sem necessidade de deslocamento, garantindo assim maior comodidade e agilidade nas solicitações.

Acesse: [www.ulife.com.br](http://www.ulife.com.br)

Através do [www.una.br](http://www.una.br) é possível obter informações importantes que poderão auxiliá-lo em sua jornada na Instituição, além de poder entrar em contato com o *Chat Edu*, *Fale com a Gente* e os *links* para os demais canais de atendimento existentes.

Para os campi que não possuem o Centro de Atendimento ao Aluno – CAA, os atendimentos acadêmicos serão realizados na coordenação e os atendimentos financeiro no Centro de Atendimento Financeiro - CAF.

## 8. Centro de Atendimento Financeiro – CAF

O Centro de Atendimento Financeiro (CAF) oferece atendimento presencial e orientação à comunidade acadêmica nos mais diversos assuntos. Grande parte dos atendimentos são registrados via protocolo, com prazos predefinidos de retorno. Porém, diversos protocolos podem ser solicitados diretamente pelo *Ulife*, sem necessidade de deslocamento, garantindo assim maior comodidade e agilidade nas solicitações.

Acesse: [www.ulife.com.br](http://www.ulife.com.br)

Através do [www.una.br](http://www.una.br) é possível obter informações importantes que poderão auxiliá-lo em sua jornada na Instituição, além de poder entrar em contato com o *Chat Edu*, *Fale com a Gente* e os *links* para os demais canais de atendimento existentes.

## 9. Coordenação de Cursos

A coordenação de cursos é o setor onde os coordenadores de curso e assistentes ficam instalados e prestam os atendimentos ao corpo docente e discente, de acordo com a sua esfera de atuação e em horários previamente definidos.

## 10. Infraestrutura

Setor responsável pelo funcionamento dos prédios de todas as unidades da Una, abrangendo toda a área de Serviços Gerais e Segurança.

A Infraestrutura busca o bem-estar dos alunos, dos funcionários e dos professores dentro do espaço físico da Instituição.

## 11. Laboratórios de Informática

A Una possui Laboratórios de Informática equipados com modernos computadores, acesso à *internet* e *softwares* de primeira linha para trabalhos de pesquisa e prática acadêmica, treinamento e produção de trabalhos, destinados a alunos regularmente matriculados, professores e funcionários.

Além disso, possui diferentes e modernos laboratórios específicos por curso e/ou área, imprimindo maior qualidade aos cursos e excelente oportunidade prática aos alunos.

Existem laboratórios que ficam disponíveis aos alunos durante todo o dia, porém há outros que só podem ser utilizados durante aula prática, com supervisão do professor da disciplina.

## 12. Ouvidoria

A Ouvidoria da Instituição é o órgão responsável por receber, registrar, instruir, analisar e dar tratamento formal e adequado às reclamações dos professores, funcionários, alunos e demais usuários dos serviços prestados pela Una, que não forem solucionadas pelo atendimento habitual realizado pelo setor competente ou qualquer um de seus pontos de atendimento.

É um órgão de natureza mediadora, sem caráter administrativo, deliberativo, executivo ou judicativo. A Ouvidoria tem o compromisso de responder à solicitação e se responsabiliza pelo sigilo com relação à identidade de quem utiliza este serviço. No entanto, é necessário que o ouvinte se identifique.

O ouvidor é um representante da comunidade Una perante os setores da Instituição e recebe as demandas, que são devidamente formalizadas por meio de formulário disponibilizado no site da Instituição.

Para mais informações, acesse: [www.una.br](http://www.una.br)

## 13. Secretaria Acadêmica

A Secretaria Acadêmica atua para garantir a integridade dos registros acadêmicos, zelar pela emissão dos documentos, assegurando a legalidade e validade de seus atos, visando atender as necessidades acadêmicas e operacionais, alinhado com o Regimento, Estatuto, diretrizes nacionais e legislação educacional brasileira.

O setor é um dos responsáveis por propiciar a melhor experiência ao longo da vida acadêmica do aluno, desde seu ingresso até a conclusão e a expedição de seu diploma, atendendo alguns serviços essenciais no dia a dia do aluno, como por exemplo: emissão de declarações, históricos, análise de protocolos, dentre outras atividades.

Todos os atendimentos destinados à Secretaria Acadêmica são realizados através dos protocolos abertos pelo Ulife através do link: [www.ulife.com.br](http://www.ulife.com.br)

## 14. Áreas Internas de Suporte ao Aluno

Área de *BackOffice* responsável por acompanhar e gerir processos internos ao longo da jornada do aluno.

**Time Servir:** time responsável por propiciar a melhor experiência ao longo da vida acadêmica e financeira dos alunos. É responsável pelos processos e serviços a partir do início do semestre, como mudanças de turno, reopção de curso e campus, protocolos financeiros, dentre outras atividades.

**Time Renovar:** time responsável por planejar, acompanhar e executar a matrícula e rematrícula dos alunos de graduação e pós-graduação. Atua focada em execução de constantes melhorias desses processos para que essa etapa de renovação na jornada do aluno seja cada vez mais eficiente e ágil.

## 15. Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão - NAPI

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) é o setor que coloca em prática a política de atenção à comunidade acadêmica por meio de programas, projetos e ações amparados nos princípios de acessibilidade, diversidade, adaptabilidade, equidade, saúde mental e inclusão, os quais visam o acesso e a permanência na IES, a promoção da aprendizagem, ao passo que contribui para a autonomia e o desenvolvimento pessoal e profissional.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) dispõe as seguintes frentes de atuações:

1. Atendimento Educacional Especializado (AEE);
2. Apoio Psicopedagógico para estratégias de aprendizagem;
3. Acolhimento e encaminhamento relacionados às queixas emocionais;
4. Desenvolvimento da cultura inclusiva e diversidade.

Todos os atendimentos e ações oferecidas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) são para toda a comunidade e podem ser agendadas ou encaminhadas.

É importante que todos/as os/as alunos/as com deficiência e/ou com dificuldade de aprendizagem procurem o NAPI para o devido acompanhamento.

### 15.1 Atendimento Educacional Especializado (AEE)

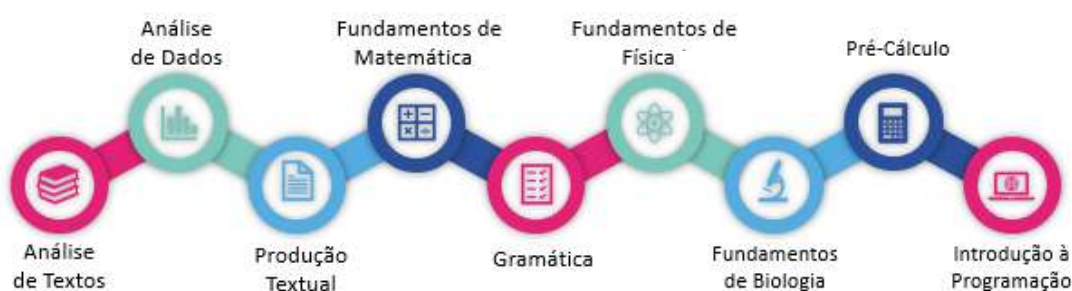
O Atendimento Educacional Especializado (AEE) diz respeito as ações de atenção ao estudante com deficiência, com transtornos do neurodesenvolvimento, altas habilidades/superdotação amparado nos princípios de equidade e inclusão a fim de promover um ambiente acadêmico inclusivo.

O objetivo principal do AEE é acompanhar o acesso e a permanência de estudantes com deficiência (sensorial, física, intelectual), transtornos do neurodesenvolvimento e altas habilidades/superdotação.

## 16. Programa de Nivelamento

O Programa de Nivelamento tem por objetivo ofertar para alunos/as da Instituição cursos livres como medida pedagógica visando contribuir no desempenho acadêmico e na permanência dos/as estudantes na Instituição.

Está estruturado no ambiente de aprendizagem (Ulife) para todos/as os/as estudantes e é totalmente online. Atualmente são ofertados 09 cursos, sendo que os mesmos estão representados na figura abaixo.



Cada curso é composto por 4 módulos e cada módulo possui uma avaliação diagnóstica, um material para estudo e uma avaliação final. Para ser aprovado no curso e receber o certificado é preciso obter nota mínima nas avaliações diagnósticas ou avaliações finais.

## 17. Ingressante tardio

O Programa Ingressante tardio tem como objetivo favorecer a permanência dos/as alunos/as de graduação que ingressam tardiamente na Instituição a partir de ações realizadas por docentes, líderes de turma, coordenação do curso, monitores e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI), para que o aluno se sinta pertencente e integrado na sua turma e no seu curso.

Está estruturado no ambiente de aprendizagem (Ulife) e é totalmente online.



## 18. Programa Bem estar e qualidade de vida

Diante do novo paradigma educacional, torna-se cada vez mais importante compreender nossos estudantes como um todo (na sua integralidade) e apoiá-los no enfrentamento dos desafios da vida acadêmica, de forma que possa aprender mais e alcançar seu sucesso.

Considerando as dimensões humanas (cognitiva, afetiva, ética, social, estética, lúdica, física, biológica) o Programa Bem estar e qualidade de vida visa a identificar e trabalhar com fatores potenciais para qualidade de vida e fatores de risco à saúde, de modo que possam ser disponibilizadas atividades e conhecimento que contribuam para nossos estudantes e educadores alcançarem maior bem-estar consigo mesmo, com os outros e com o ambiente.

E fique atento as comunicações via e-mail e Instagram para participar das campanhas e webinars que iremos realizar ao longo do semestre.

## 19. UNA - AIMORES

### NAF - NÚCLEO DE APOIO FISCAL E CONTÁBIL

NAF - Núcleo de Apoio Fiscal - Funcionamento: Sextas-Feiras 15:30h às 18:30h - Atendimento Online.

Serviços ofertados:

1. Plantão Fiscal com tira dúvidas de assuntos inerentes a área tributária tanto a pessoa física como jurídica. Se o serviço a ser executado não estiver no escopo do NAF, esse contribuinte será direcionado.
2. Elaboração e entrega das declarações de Imposto de Renda da Pessoa física 2020 limitado ao rendimento de R\$ 81.000,00 (oitenta e um mil reais anuais).
3. Resolução de problemas de malhas fina do contribuinte e regularização do CPF.
4. Solicitação de isenção de IPI e IOF para aquisição de veículos para pessoas com necessidades especiais ou portador de doença grave, mediante a laudo médico.
5. Parcelamento de tributos junto a Secretaria da Receita Federal, Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e Previdência Social.

6. Cadastro junto ao E-cac e gov.br.
7. Consulta ao saldo de FGTS, PIS, Meu INSS (simulação aposentadoria, extrato previdenciário, entre outros).
8. Elaboração da Declaração do ITR - Imposto Territorial Rural.
9. Atualização de valores e emissão de DARFs referente a dívida tributária federal.
10. Ressarcimento e compensação de valores pagos a maior ou indevidamente através do Perdcomp (Pedido de restituição, ressarcimento e compensação de tributos federais e contribuições previdenciárias).
11. Abertura do MEI - Microempreendedor Individual.
12. Alteração MEI (endereço, telefone, atividade principal e secundária, etc)
13. Encerramento do MEI.
14. Parcelamento MEI.
15. Entrega da Declaração Anual do MEI.
16. Atendimento ao segmento do terceiro setor, através de atendimento prévio e consultoria, direcionando as etapas posteriores.
17. Elaboração da DCTF (Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais) de entidades sem fins lucrativos, desde que estejam INATIVAS.
18. Declarações de Imposto de renda de anos anteriores (5 últimos) para regularização do CPF junto a Receita Federal.
19. Emissão de CND (Certidão Negativa de Débitos) PF ou PJ.
20. Informações e auxílio no eSocial do empregador doméstico
21. Orientações e auxílio ao cumprimento de obrigações tributárias acessórias para associações e demais entidades sem fins lucrativos.
22. Informações e auxílio para a obtenção de Certificado Digital.
23. Informações e auxílio para realizar a opção pelo Domicílio Tributário Eletrônico - DTE
24. Agendamento on-line de atendimentos na RFB.

25. Auxílio à inscrição e Informações cadastrais do CNPJ.
26. Auxílio à consulta à situação fiscal.
27. Informações e auxílio à regularização de CPF Suspenso.
28. Informações e auxílio à elaboração de pedido de isenção de IRPF para portadores de moléstias graves.
29. Auxílio à inscrição e Informações gerais sobre o Simples Nacional.
30. Auxílio à inscrição e informações cadastrais da matrícula CAEPF (Cadastro de Atividade Econômica da Pessoa Física), antigo CEI (Cadastro Específico de INSS).

## 20. NUSC- NÚCLEO UNA SOLUÇÃO DE CONFLITOS:

O NUSC tem por objetivo gerir práticas consensuais e colaborativas de resolução de conflitos. Bem como difundir através de eventos os métodos adequados de solução de controvérsias e contribuir para a democratização da prática da arbitragem. Marcado pela interdisciplinaridade, o núcleo é constituído por profissionais dos cursos de Direito, Serviço Social e Psicologia, que atuam na gestão dos conflitos, auxiliando as partes através da gestão nos procedimentos de Conciliação, Justiça Restaurativa e Círculos de Diálogo. Além de atender a comunidade, o NUSC também tem como público alvo, corpo discente e docente da Una, líderes e liderados da Instituição. A Justiça Restaurativa que é um conjunto ordenado e sistêmico de princípios, métodos, técnicas e atividades próprias, visa à conscientização sobre os fatores relacionais, institucionais e sociais motivadores de conflitos e violência, e por meio do qual os conflitos que geram dano, concreto ou abstrato são solucionados de modo estruturado. Tal prática é fruto de parceria com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais e o Ministério Público de Minas Gerais. O uso da arbitragem no Núcleo se faz presente como metodologia ativa de ensino e aprendizagem para solucionar litígios relativos a direitos patrimoniais disponíveis. Através do projeto piloto iniciado em 2020/1, aspectos práticos para Democratização da Arbitragem, O PROEVI -Programa de Efetivação dos Vínculos Familiares e Parentais marca presença no NUSC em parceria com o Ministério Público, visando atender familiares em conflitos intensos; crianças e adolescentes sem contato com algum dos membros; medidas protetivas em razão de violência doméstica; acusação de abuso sexual e/ou agressões físicas contra crianças

Contato:

E-mail: [nusc@una.br](mailto:nusc@una.br)

WhatsApp: 31 9882-4853

## 21. ESAJUNA:

O Esajuna é o Escritório Modelo do Curso de Direito. Há unidades nos Campi Cidade Universitária (Aimorés/João Pinheiro), Contagem, Betim e Barreiro. O Esajuna, por meio de seu corpo de estagiários, funcionários e professores, fornece consultoria jurídica e patrocina ações judiciais em diversos ramos, inclusive no Direito de Família, Sucessões, demais áreas no Cível e Criminal. Todos os atendimentos no Esajuna são gratuitos. Não há qualquer restrição à consultoria jurídica, qualquer pessoa pode procurar o Esajuna para fazer uma consulta. O Esajuna somente propõe e acompanha processos judiciais nas respectivas comarcas onde funcionam em benefício de pessoas que se enquadrem no perfil socioeconômico verificado pela equipe de estagiários do curso de Serviço Social. Em geral somente patrocinamos ações para quem tem renda familiar per capita de até 2 salários mínimos. No Campus Cidade Universitária (Aimorés/João Pinheiro) o atendimento ocorre de segundas às sextas feiras a partir das 13:00 hs até às 16:00 hs. Não é preciso marcar hora. Obs: não obstante as medidas restritivas em virtude do COVID-19, os atendimentos jurídicos, enquanto durar o período de home office, estão ocorrendo de maneira remota. Esclarecimentos e/ou agendamento de atendimento devem ocorrer exclusivamente por meio de contato via WhatsApp, através do número (031) 971433141.

## 22. NESS - NÚCLEO DE ESTÁGIO EM SERVIÇO SOCIAL:

A equipe do NESS formada por preceptores assistentes sociais está habilitada para inserir e acompanhar o discente do curso de serviço social da UNA (de forma individualizada) no estágio supervisionado: obrigatório e não-obrigatório como um processo didático-pedagógico que se consubstancia pela indissociabilidade entre estágio e supervisão acadêmica e profissional, por meio de atividades teórico-prática nos espaços nos quais trabalham os(as) assistentes sociais, capacitando-o nas dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa para o exercício profissional. Outra grande atribuição do NESS é a execução de projetos de extensão levando para a comunidade um conhecimento acadêmico nas ações de mobilização social, defesa dos direitos humanos, direitos de cidadania. São tantas ações, mas, não podemos deixar de falar sobre as parcerias institucionais realizadas através de assessorias às organizações sociais. O NESS funciona de segunda a sexta-feira nos horários de 14 às 21 horas.

## 23. UNA - BARREIRO

### CLÍNICA INTEGRADA DE SAÚDE

#### Atendimentos: PSICOLOGIA

A Clínica-Escola é um espaço de atendimento à comunidade para os serviços aplicados de Psicologia. Os principais serviços oferecidos são de Acolhimento e Plantão Psicológico, Psicodiagnóstico, Psicoterapia Individual e de Grupo e Terapia Familiar. A Clínica-Escola, além de ser um requisito para a formação da psicóloga e do psicólogo, é também uma extensão entre o Centro Universitário UNA e a comunidade, visto que os serviços oferecidos são abertos a todo público da região do Barreiro.

Neste primeiro momento, oferecerá apenas o serviço de Acolhimento e Plantão Psicológico, vindo a oferecer os demais serviços na medida em que o curso de Psicologia da UNA Barreiro se desenvolve.

Para atendimento, basta que o(a) interessado(a) compareça a Clínica-Escola localizado na UNA Barreiro, portando documento de identidade e/ou encaminhamento de posto de saúde, caso seja o caso.

## 24. ESTÉTICA

Os atendimentos de Estética na Clínica integrada são realizados pelos alunos do curso desde o primeiro semestre. São realizados procedimentos da área da estética como: tratamentos corporais, faciais, capilares entre outros, sobre a observação de professores e preceptor.

Os atendimentos acontecem em dias e horários variados da semana, dependendo do semestre.

Interessados devem se inscrever no link abaixo, após a inscrição a equipe entrara em contato para o agendamento pelo WhatsApp

LINK: [bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA](https://bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA)

## 25. FISIOTERAPIA

Visando a proximidade e o auxílio a comunidade a Clínica integrada do campus Barreiro oferece atendimentos de Fisioterapia. Nesse primeiro momento ofereceremos atendimento de neurologia, visando o atendimento de pessoas que sofrem de alguma patologia neurológica, adulta e infantil.

Atendimento gratuito.

Interessados devem se inscrever no link abaixo, após a inscrição a equipe entrara em contato para o agendamento pelo WhatsApp

LINK: [bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA](https://bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA)

## 26. NUTRIÇÃO

Uma equipe formada por nossos alunos realiza atendimentos nutricionais, oferecidos a comunidade gratuitamente. Os atendimentos oferecem: Avaliação nutricional, plano alimentar e retorno com 30 dias para um acompanhamento.

Interessados devem se inscrever no link abaixo, após a inscrição a equipe entrara em contato para o agendamento pelo WhatsApp

LINK: [bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA](https://bit.ly/AGENDAMENTOSCLINICA)

Telefone: 31 33892721

## 27. NPJ:

O NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas) é a prática jurídica que os alunos desenvolvem no curso de Direito. A prática jurídica é desenvolvida com atendimentos a comunidade, sob a orientação do professor, além de atividades acadêmicas, como palestras, visitas externas, cursos, workshop, aula magna, etc. O atendimento é prestado a comunidade para ações na área cível, como família, consumo, contrato, dentre outras, sendo necessário observar primeiramente a competência processual para assistência jurídica, uma vez que as ações são propostas no Fórum do Barreiro e também a questão socioeconômica, pois o ESAJUNA

atende pessoas que possuem renda de até 2 salários mínimos. Além da assistência em demandas judiciais, o NPJ também atua pela via consensual, na qual as partes através da conciliação solucionam seus conflitos amigavelmente.

O horário de funcionamento do ESAJUNA é de 13hrs às 19hrs, podendo os interessados entrar em contato através do e-mail [npj.barreiro@una.br](mailto:npj.barreiro@una.br) ou telefone 31 3389-2726 e WhatsApp provisório 31 9 9489-2050.

## 28.UNA - BETIM CLÍNICA DE ESTÉTICA E COSMÉTICA

A Clínica de Estética da Faculdade Una de Betim tem por pressupostos básicos ofertar serviços na área da beleza, saúde e bem estar sem ônus financeiro a população de Betim e região, facilitar o acesso da comunidade local e regional ao tratamento estético, propiciar vivência prática para os acadêmicos da graduação Tecnológica em Estética e Cosmética, aproximando-os da sua futura prática profissional, permitir a aplicação da bagagem de conhecimento teórico, habilidades e atitudes práticas adquiridos ao longo do curso na prática clínica, permitir que a Instituição cumpra com o seu papel social na comunidade na qual está inserida.

Atendimento: segunda e terça-feira, de 14h às 18h Contato e inscrições: 31 3515-1004

## 29. UNA - BOM DESPACHO ODONTOLOGIA:

Procedimentos disponíveis na clínica de Odontologia de Bom Despacho. Tratamento de canal, Limpeza bucal, Obturações, Pequenas Cirurgias. Funcionamento de segunda a sexta 08:30- 12:00 às 13:00 - 15:30 (atendimento) Telefone para agendamento (37) 3521-9595 Atendimento feita de forma gratuita.

## 30. NPJ - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA:

O Núcleo de Prática Jurídica compreende as atividades de prática jurídica, consistindo nas disciplinas de prática simulada e prática real e tem por finalidade promover aos alunos experiências jurídicas através de atividades que auxiliem na solução de conflitos de pessoas de baixa renda. O NPJ funciona no campus da UNA Bom Despacho, no prédio 3, sala 1017 de Segunda à sexta feira das 14:00 às 19:00 h com atendimento nas áreas cível e criminal, mediante agendamento pelo telefone 37 3521 9560. Todos atendimentos são realizados pelos estagiários e professores orientadores e de prática real, sendo obrigatório a todos alunos realizar as atividades de plantão de atendimento e elaboração de peças processuais, conforme Regulamento do Núcleo de Prática Jurídica.

## 31. CLÍNICA VETERINÁRIA - PEQUENOS ANIMAIS:

Um estabelecimento que presta serviços médicos veterinários como clínica geral, clínica especializada, cirurgia geral, cirurgia especializada, radiografia, ultrassonografia e exames laboratoriais. A clínica da Una conta com atendimento de 3 profissionais devidamente registrados junto ao CRMV/MG sendo dois deles docentes em disciplinas vinculadas. Para agendamento de consultas o interessado deve entrar em contato pelo (37) 3521-3711 ou se dirigir a Av. das Palmeiras, 267 - Santa Ângela, Bom Despacho - MG, 35600-000 no horário de 08:00 às 17:00 de segunda a sexta-feira. Valores conforme cada tipo de prestação de serviço.

## 32. CLÍNICA VETERINÁRIA DE GRANDES ANIMAIS

Serviços prestados atendimentos clínico cirúrgicos em bovinos e equinos Raio X.

Valores conforme cada tipo de prestação de serviço.

Telefone: 31 99517505

## 33. CLÍNICA DE FISIOTERAPIA:

Clínica de fisioterapia realiza atendimentos na área de fisioterapia ortopédica, neurológica e respiratória. Atendimentos de segunda a sexta de 7:00 as 11 e de 13 às 17. Os atendimentos são gratuitos em parceria com a prefeitura, e oferecido pelo SUS. O paciente



precisa pegar o pedido e levar o encaminhamento para a prefeitura para autorização. Rua Fortaleza 255 bairros São Vicente.

## **34. CLÍNICA ESCOLA DE PSICOLOGIA:**

A Clínica Escola de Psicologia da Una BD fica localizada a Avenida Guarujá, 633 Bairro Jk. Funciona de segunda a sexta entre 08:00 e 18:00 e Sábado entre 08:00 e 12:00hs. Telefone de contato: 3521-2579. A Clínica Escola possui convênio com a Secretaria de Saúde de Bom Despacho e para ser atendido pela Psicologia é necessário que o paciente seja referenciado pela equipe de Estratégia de Saúde da Família. Entre em contato no telefone acima para receber as orientações necessárias. O público atendido pela Psicologia é formado por pessoas que tenham qualquer idade a partir de 5 anos. O atendimento é gratuito. São realizados atendimentos individuais, terapia de casal e familiar.

## **35. UNA - CATALÃO CLÍNICA INTEGRADA DA SAÚDE E HUMANIDADES:**

Atendimentos gratuitos a população de Catalão e região nas áreas de Fisioterapia, Psicologia e Nutrição. Atendimento de segunda a sexta das 13:00 às 21:00.

Agendamento presencialmente na clínica ou pelo (64) 3441-6224.

## **36. CENTRO MÉDICO VETERINÁRIO:**

O CMV da UNA de catalão estará aberto ao público em geral para atendimento clínico de pequenos e grandes animais no horário de 14h às 22h a partir de 2021.

## **37. UNA - CONTAGEM CLÍNICA DE PSICOLOGIA:**

Atendimento psicológico a comunidade, alunos e colaboradores. Serviço gratuito com agendamento prévio. Atendimentos de segunda a sexta 8h as 20h - Informações: (31) 3514-9700.

## **38. CLÍNICA NAF:**

Atendimento Contábil a comunidade, alunos e colaboradores. Serviço gratuito com agendamento prévio. Atendimentos de terça a quinta 13h as 17h - Informações: (31) 3514-9700

## **39. NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS – NPJ:**

Atendimento jurídico a comunidade, alunos e colaboradores. Serviço gratuito com agendamento prévio. Atendimentos de segunda a sexta 13h as 20h - Informações: (31) 3514-9700

## **40. UNA - CRISTIANO MACHADO**

### **CLINICA DE SAÚDE:**

A clínica de saúde do campus Cristiano Machado oferece atendimento gratuito de fisioterapia nas áreas de Ortopedia, Gerontologia, Saúde da mulher, Pneumologia e Neurologia. Uma equipe de alunos, juntamente com professores e preceptores são aptos a prestar atendimento a comunidade externa e interna de forma eficaz. Realizamos também atendimento de estética, como Tratamento de gordura localizada, Estética facial e corporal, nesse caso é cobrado um valor simbólico apenas do material utilizado. A clínica funciona de segunda a sexta e/ou de acordo com as demandas, no horário de 07:40hs às 17:00hs. Para agendamentos e maiores informações entre em contato pelo tel.: (31) 3515-2912.

## **41.UNA - GUAJAJARAS: CLÍNICA INTEGRADA DE ATENÇÃO FARMACÊUTICA CAMPUS GUAJAJARAS:**

Atendimento gratuito a comunidade, alunos e colaboradores da CDU. A nossa Clínica Escola de Farmácia possui como base o cuidado farmacêutico centrado no paciente de forma humanizada, e apresenta-se como uma importante prática clínica, capaz de atender às necessidades do indivíduo com relação a terapia farmacológica e não farmacológica, onde o profissional mostra-se apto a entender e reconhecer potenciais problemas relacionados ao uso dos medicamentos. Horário de atendimento a divulgar Informações: (31) 4005-9163

## **42. CLÍNICA DE PSICOLOGIA:**

A Clínica de Psicologia da Una Guajajaras oferece tratamentos em psicoterapia (individual e familiar) e psicodiagnóstico, sem restrição de idade. Os atendimentos são realizados por alunos, supervisionados por professores do Curso. Compareça à unidade escolhida, portando documento de identidade e/ou encaminhamento de posto de saúde, caso o tenha. Horário de funcionamento: De Segunda-Feira a Sexta-feira: Das 08h às 12h e das 13h às 20h. Aos sábados: Das 8h às 12h. Telefone: (31) 3508-9139. Responsável Técnico da Clínica de Psicologia: Alexandre Ferreira Campos (alexandre.campos@prof.una.br) Endereço: Rua Guajajaras, 175, Centro. Obs.: neste momento, os atendimentos estão ocorrendo de forma online, por meio de plataforma específica.

## **43. CLÍNICA DE ESTÉTICA:**

A Clínica Integrada de Estética e Cosmética disponibiliza atendimento ao público com o intuito de realçar a beleza, melhorar o bem-estar e aumentar a autoestima, tratando o indivíduo como um todo. São realizados atendimentos corporais como massagens relaxantes, drenagem linfática e tratamentos para gordura localizada/flacidez de pele/celulite; e tratamentos faciais como limpeza de pele e tratamentos de acne/melasma/rugas. Os atendimentos sempre são preparados com uma anamnese detalhada para saber o melhor tratamento para a disfunção relatada pelo paciente. Os dias de atendimento são segunda-feira e quinta-feira, no horário de 13h às 16h. É cobrado um valor simbólico para cada atendimento realizado, sendo feito pagamento via cartão de débito ou crédito. Para agendamentos é necessário ligar (31) 3508- 9139.

## 44. UNA – LIBERDADE

### UNA - FÁBRICA: NÚCLEO DE ECONOMIA CRIATIVA:

Fábrica de ideias; de sonhos; de profissionais. Transformamos espaços, projetos, ideias em ações e conteúdos para consumo e enriquecimento do nosso ambiente acadêmico e local. Elias Santos (Líder da Fábrica) Ana Karolina (Núcleo de Arquitetura) Daniel Sucassas (Laboratórios de Gastronomia) Daniela Reis (Núcleo de Conteúdo) Débora Lisboa (Una 360) Larissa Santiago (Agência Experimental de Publicidade e Design Gráfico) Letícia Dias (Núcleo de Moda) Raphael Campos (Núcleo e Produtora Audiovisual).



## SERVIÇOS ACADÊMICOS, ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS

### 1. Matrícula

A matrícula é o ato administrativo que vincula o aluno à Instituição, conferindo-lhe a condição de aluno ativo/matriculado. Semestralmente, a matrícula deverá ser renovada até a conclusão do curso do discente.

#### 1.1 Gestão de Documentação Discente - G2D

As entregas das documentações abaixo são obrigatórias devido a decretos municipais, estaduais e legislações do MEC. Sendo assim, é dever do aluno a entrega de todos os documentos no prazo de até 30 dias após o início das aulas.

Documentos obrigatórios:

- Boletim do Enem (**quando a forma de ingresso for Enem**);
- Comprovante de Identidade <sup>1</sup>;
- CPF;
- Certidão de nascimento ou casamento;
- Título de eleitor (**brasileiros entre 18 e 70 anos**);
- Comprovante de quitação com as obrigações eleitorais (**brasileiros entre 18 e 70 anos**);
- Comprovante de residência atualizado;
- Prova de quitação com o serviço militar, (**brasileiros do sexo masculino e entre 18 e 46 anos**);
- Histórico e Certificado de Conclusão do Ensino Médio <sup>2</sup>;
- Histórico Escolar do Ensino Médio traduzido e juramentado (**para quem concluiu o curso no exterior**)

- Declaração de equivalência do Ensino Médio e cópia da publicação no Diário do Estado **(para quem concluiu o curso no exterior);**
- Passaporte, identidade de estrangeiro, CPF caso houver e visto do tempo de permanência no Brasil, **(para estrangeiros);**
- Histórico Escolar do Ensino superior <sup>3</sup> **(quando a forma de ingresso for Transferência Externa ou Obtenção de Novo Título);**
- Diploma do Ensino Superior **(quando a forma de ingresso for Obtenção de Novo título);**
- CPF e documento de Identidade do responsável legal **(para menores de 18 anos).**

## INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O aluno só poderá começar a Graduação após a conclusão do Ensino Médio, sendo assim, a data de conclusão do Ensino Médio deverá ser inferior a data do início das aulas conforme Calendário Acadêmico.

### Notas:

1. Poderão ser aceitos: Carteira de Identidade, CNH (Carteira Nacional de Habilitação), nesse caso para alunos com registro em São Paulo, a entrega deverá ser da Carteira de Identidade devido ao código verificador que não possui na CNH, Passaporte emitido pela Polícia Federal; Carteira Profissional, como da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB); Carteira de Identificação Funcional, como o CRM; Identificação Militar ou qualquer outro documento público. Para alunos estrangeiros: Poderão ainda ser aceitos: o RNE temporário, desde que acompanhado da cópia do passaporte com visto de aluno (Tipo IV); ou Protocolo de solicitação de RNE acompanhado da cópia do passaporte com o visto de aluno (Tipo IV); no caso de aceitação de um destes documentos será exigido o RG ou RNE permanente na renovação da matrícula subsequente ao semestre de ingresso.
2. O candidato poderá entregar provisoriamente o Comprovante de Conclusão do Ensino Médio ou a Declaração de Matrícula na última série do Ensino Médio (somente para os que estão cursando a 3ª série do Ensino Médio). Cabe ressaltar que a conclusão do ensino médio deve ser antes do início das aulas, conforme disposto na Lei 9394/96 Art. 44, inciso II, sendo vedado cursar concomitantemente o ensino médio com a graduação, podendo levar ao cancelamento da matrícula a qualquer tempo.
3. No Histórico Escolar da Graduação deverá constar a situação do aluno no ENADE, Critério de Avaliação e Reconhecimento de Curso ou ainda o candidato deverá apresentar declaração da Instituição de origem que informe tal situação.

Segue a forma de envio de documentação por período letivo:

ESCOLA	LOCAL DE ENTREGA DO DOCUMENTO	
	Ingressantes anteriores a 2020/2	Ingressantes a partir de 2020/2
Una Belo Horizonte	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual	
Una Betim	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Contagem	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Uberlândia	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual	
Una Itabira	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Sete Lagoas	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Itumbiara	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Pouso Alegre	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Jataí	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Divinópolis	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Lafaiete	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Bom Despacho	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual
Una Catalão	ŪLIFE Aluno – Solicitações Online	ŪLIFE – Sala de Aula Virtual

➤ Para entregar o documento via **ŪLIFE - Sala de Aula Virtual:**

Acesse o link <https://www.ulife.com.br/login> > Ao acessar, clique na seta ao lado do nome no canto superior direito e depois em “Documentos de matrícula” para visualizar os documentos pendentes e realizar o envio.

➤ Para entregar o documento via **ŪLIFE Aluno - Solicitações Online:**

Acesse o site da IES > Sou Aluno > ŪLIFE | Aluno > Entrar com login e senha > Menu > Serviços > Solicitações Online, abra o protocolo **“Entrega de documentação pendente – Documentos pessoais”** para entrega dos documentos de Carteira de identidade, CPF e demais documentos, e o protocolo **“Entrega de Documentação Pendente - Certificado, Histórico de Conclusão, Diploma”** para o Histórico do Ensino Médio, Histórico do Ensino Superior e Diploma do Ensino Superior.

Nos termos da legislação aplicável, a Instituição poderá, a qualquer tempo, solicitar a apresentação dos documentos originais ou, ainda, de outros documentos.

## 1.2. Rematrícula

A cada semestre, o aluno terá sua rematrícula renovada de acordo com o calendário acadêmico da Instituição, desde que tenha realizado o pagamento da 1ª parcela da semestralidade e não possua débitos financeiros.

Caso o aluno não realize o pagamento da rematrícula, a Instituição se reserva o direito de rescindir o contrato e realizar a cobrança dos valores devidos administrativa e/ou judicialmente.

No período oficial, conforme calendário acadêmico, **a matrícula será feita automaticamente em até 48 horas com pagamento da primeira parcela, após a compensação do boleto no Ūlife**. Os alunos terão acesso ao ambiente virtual de rematrícula onde conseguirão visualizar as disciplinas confirmadas em sua matrícula e realizar alterações, caso necessário.

Aos alunos do regime **modular** (estrutura formada por módulos, sem pré-requisitos entre as disciplinas que o compõem) não é permitida a “quebra” do módulo e nem adiantar disciplinas de módulos subsequentes, devendo o aluno cursar todas as disciplinas que compõem o módulo.

Aos alunos do regime **por disciplina e seriado**, a matrícula será realizada nas disciplinas da próxima ocorrência em oferta, observando, sempre que possível, a possibilidade de inserção de disciplinas em dependência. Todo atendimento é realizado através do Ūlife, no ambiente virtual de rematrícula.

Considerando a conveniência pedagógica e os limites mínimos e máximos para a integralização curricular, permite-se ao aluno em dependência cursar, no semestre, três disciplinas no mínimo e, no máximo, o número correspondente a todas as disciplinas de sua etapa natural acrescido de duas dependências. O limite mínimo de três disciplinas não se aplica ao provável formando, ou seja, ao aluno em fase de conclusão de curso.

Havendo vaga e identidade de conteúdo e carga horária, o aluno poderá cursar disciplinas em outro curso, turno ou *campus*, bem como disciplinas híbridas e não híbridas.



Os alunos que efetuarem matrícula fora do prazo previsto e após o início do semestre letivo receberão faltas nas disciplinas em todas as aulas ministradas anteriormente à efetivação da matrícula.

Aos professores não é permitida a inclusão dos nomes de alunos com matrículas irregulares nos diários de classe, assim como a aplicação de provas e trabalhos avaliativos aos mesmos.

Aos alunos do regime por disciplina da Una Uberlândia, a matrícula será realizada nas disciplinas da próxima ocorrência em oferta, observando, sempre que possível, a possibilidade de inserção de disciplinas em dependência.

Todo atendimento é realizado através do *Úlife*, no ambiente virtual de matrícula.

"Será considerada nula de pleno direito, a qualquer tempo e de ofício, a matrícula/rematricula realizada de forma ilícita ou irregular, sem a apresentação dos documentos descritos no Edital do Vestibular/Processo Seletivo, ou que contrarie a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (Lei nº 9.394/1996) ou as normas internas da Instituição, independentemente do deferimento do pedido, do preenchimento da matrícula *online*, do pagamento do boleto ou da assinatura do contrato de prestação de serviços educacionais que, nesse caso, será rescindido."

O aluno veterano que não efetuar a matrícula ou interromper o curso sem solicitar trancamento ou cancelamento de matrícula nos prazos previstos pelo calendário acadêmico poderá ter sua situação caracterizada como abandono de curso e poderá retornar somente por meio de novo processo seletivo ou da Central de Outros Ingressos – COI, devendo ser classificado de acordo com o número de vagas. Não é assegurado ao aluno o reingresso na mesma matriz em que estava antes do abandono, cancelamento ou trancamento.

### **1.3. Trancamento de matrícula**

O trancamento de matrícula deverá ser solicitado no *Úlife* e dentro do prazo previsto no Calendário Acadêmico e observados os seguintes princípios:

- ✓ Não pode exceder a 4 (quatro) semestres para os cursos de graduação-bacharelado e licenciatura, e a 2 (dois) semestres para a graduação tecnológica, durante todo o curso.
- ✓ Não pode exceder a 2 (dois) semestres para os cursos de Medicina, Direito, Odontologia, Enfermagem e Psicologia, durante todo o curso.

- ✓ Para os cursos de Medicina, Direito, Odontologia, Enfermagem e Psicologia não é permitido o trancamento de matrícula no semestre de ingresso do aluno.
- ✓ Não assegura ao aluno o reingresso no currículo que cursava, sujeitando-o, pois, a processo de adaptação de estudos, em caso de mudança havida durante o afastamento.
- ✓ Interrompe a contagem de tempo, para efeito de prazo de integralização previsto para o curso.

O trancamento de matrícula perde sua eficácia se o aluno não realizar o destrancamento dentro do prazo, ficando o aluno com o status de abandono.

O trancamento de matrícula torna sem efeito qualquer resultado acadêmico obtido pelo aluno no período escolar em andamento.

Serão possíveis os trancamentos de matrícula fora do prazo estabelecido, se motivados por problemas de saúde que impeçam a frequência às aulas, desde que devidamente comprovados por atestado médico e por período maior ao permitido para a concessão da Assistência Pedagógica Domiciliar – APD.

Caso seja extinto ou esteja em extinção o curso no qual o aluno teve a matrícula trancada, será possibilitado a ele, em seu retorno, a reopção ou a transferência interna para outro curso, conforme normas vigentes.

O aluno que solicitar trancamento de matrícula deverá pagar a mensalidade até o mês da solicitação, exceto se o trancamento ocorrer até o dia do vencimento da mensalidade do mês de referência. Neste caso, deverá pagar as mensalidades até o mês anterior ao pedido de trancamento.

Antes de solicitar o trancamento da matrícula, o aluno deve consultar o contrato de prestação de serviços educacionais a fim de confirmar as regras financeiras aplicáveis.

#### **1.4. Destrancamento de matrícula**

É o retorno do aluno aos estudos temporariamente suspensos por meio de trancamento de matrícula. As inscrições de destrancamento de matrícula deverão ser realizadas e acompanhadas pela *internet*, na página da Instituição.

Em caso de aluno com dependências em disciplinas que não fazem mais parte da estrutura curricular pela inexistência de disciplinas equivalentes, a Coordenação do Curso pode considerar a dispensa ou a realocação de outras disciplinas, de igual valor formativo, constantes do novo currículo do curso.

## 1.5. Cancelamento de matrícula

A desistência voluntária de matrícula é permitida ao aluno, a qualquer momento do semestre, desde que formalizada através de solicitação no *Ulife*.

A matrícula realizada mediante meios fraudulentos será cancelada a qualquer tempo e sem direito à restituição dos valores pagos e sem prejuízo das demais sanções previstas na legislação em vigor.

- Em decorrência de motivos disciplinares.
- Por não comprovação, a qualquer momento, da conclusão do Ensino Médio ou por apresentação de documentos exigidos para a matrícula comprovadamente fraudulentos.

O aluno que cancelar a matrícula formalmente, durante o semestre letivo, deixará de ser aluno da Instituição e somente poderá retornar por meio de novo processo seletivo da Central de Outros Ingressos – COI, e será classificado de acordo com o número de vagas, não sendo assegurado o reingresso no currículo que cursava.

Permite-se ao aluno realizar o cancelamento de disciplina dentro do prazo previsto para alteração de matrícula no calendário acadêmico e através da rematrícula online no *Ulife*, obedecidas as seguintes condições:

- a) Não restringir a matrícula do aluno em menos de três disciplinas (dependências), exceto em caso de conclusão de curso.
- b) Não ter passado o período previsto para alteração de matrícula, conforme calendário acadêmico.
- c) Não provocar a “quebra” de matrícula no bloco de disciplinas do módulo.

O aluno que solicitar cancelamento de matrícula após o início das aulas deverá pagar a mensalidade até o mês da solicitação, exceto se o cancelamento ocorrer até o dia do vencimento da mensalidade do mês de referência. Neste caso, deverá pagar as mensalidades até o mês anterior ao pedido de cancelamento.

Antes de solicitar o cancelamento da matrícula, o aluno deve consultar o contrato de prestação de serviços educacionais a fim de confirmar as regras financeiras aplicáveis.

## 2. Mensalidades

Os boletos devem ser impressos mensalmente por meio do sistema de acesso restrito ao aluno – Ūlife, por meio de equipamentos conectados à internet, já que não há envio físico pela Instituição. (Ūlife > Menu > Financeiro > Extrato Financeiro). Caso tenha dificuldade de visualização, os boletos poderão ser retirados no atendimento presencial. Desse modo, a alegação de falta de recebimento do mencionado boleto não será causa justificadora de atraso ou não pagamento.

O pagamento de boletos das matrículas e das mensalidades deve ser efetuado até o seu vencimento em redes bancárias, por meio do pagamento online disponível no Ūlife ou no atendimento presencial para que não tenha correção dos valores, já que há descontos condicionados ao vencimento da parcela.

Após o vencimento, deverá ser retirado um novo boleto no acesso restrito ao aluno – Ūlife.

O atraso no pagamento de parcela da semestralidade escolar acarretará multa sobre o valor da parcela, atualização monetária do período e juros de mora diários, além da perda de eventuais descontos condicionados ao vencimento.

Pagamentos efetuados por DOC, TED ou depósito bancário não são reconhecidos pelo sistema da Instituição e, portanto, orientamos todos os alunos a não utilizarem esses recursos.

Para evitar quaisquer eventualidades, o aluno deverá manter sob sua guarda os respectivos comprovantes de pagamento das parcelas, tendo em vista que os pagamentos são efetuados pelo sistema bancário.

### 2.1 Antecipação de mensalidade

A antecipação de mensalidades concede 5% de desconto nos boletos 4 a 6 do semestre vigente. A data de vencimento dos boletos será alterada para 2 dias úteis a partir da data da conclusão desta solicitação. Lembrando que a antecipação não vale para as parcelas vencidas.

A solicitação deve ser realizada no portal Ūlife > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Antecipação de Mensalidades”.

## 3. Financeiro

### 3.1 - Boleto - Indisponível ou não Recebido

Caso o aluno não consiga acessar o documento, deverá abrir o protocolo para que o boleto seja disponibilizado no seu portal Ūlife.

Conforme cláusula do contrato de prestação de serviços educacionais, o aluno deve retirar os boletos pelo Ūlife.

Caso tenha dificuldade de visualização, os boletos poderão ser retirados no atendimento presencial.

A solicitação deve ser realizada no portal Ūlife > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Boleto - Indisponível ou não Recebido”.

### 3.2 - Boleto - Sem baixa

Caso o pagamento não seja identificado pelo sistema, o aluno deverá abrir o protocolo anexando o comprovante de pagamento com autenticação para análise e regularização da ficha financeira.

A solicitação deve ser realizada no portal Ūlife > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Boleto - Sem baixa”.

### 3.3 - Boleto – Revisão de Boleto

Caso perceba que o valor da sua parcela está divergente do habitual ou discorde do valor, entre em contato explicando a situação para análise.

O acionamento deve ser realizado no portal Ūlife > Menu > Serviços > Extrato Financeiro, por meio do chat, disponível no canto inferior da tela.

### 3.4 – Regra Financeira

O tempo total para a integralização de seu curso é dividido em semestres.

Cada ano civil possui dois semestres, um começando em janeiro e outro começando em julho.

A regra institucional é que sua matrícula e rematrículas ocorrem de forma semestral.

Isso significa que a cobrança pelos serviços prestados pela Instituição, leva em consideração o valor dessa semestralidade, fazendo que suas mensalidades possam ser divididas em até seis parcelas, conforme quadro abaixo:

1º semestre	
Janeiro	Parcela 1
Fevereiro	Parcela 2
Março	Parcela 3
Abril	Parcela 4
Maió	Parcela 5
Junho	Parcela 6

2º semestre	
Julho	Parcela 1
Agosto	Parcela 2
Setembro	Parcela 3
Outubro	Parcela 4
Novembro	Parcela 5
Dezembro	Parcela 6

\* Importante esclarecer que os valores das parcelas da semestralidade estarão sujeitos à atualização ou reajuste conforme a legislação vigente.

Cabe informar que de acordo com sua autonomia, a Instituição poderá estabelecer planos de pagamento alternativos – por meio de políticas, regulamentos ou campanhas–, conforme art. 1º, § 5º, da Lei nº 9.870/99

Em linhas gerais, os regimes de organização curricular diferenciam-se nos seguintes sentidos:

- **Modular e Seriado:** os componentes curriculares a serem cursados são determinados pela Instituição, nos quais o aluno deve, obrigatoriamente, matricular-se no semestre. Não há, via de regra, flexibilidade para os alunos escolherem as disciplinas que desejam cursar no período letivo respectivo.

- **Por disciplina/crédito:** o aluno tem a flexibilidade de se matricular semestralmente em componentes curriculares a sua escolha, observados os regulamentos institucionais aplicáveis.

### 3.4.1. Entendendo a Regra De Cobrança

**Alunos regulares** dos currículos modulares e seriados, ou seja, que não possuem nenhuma reprovação e/ou nenhuma dispensa de componente curricular, ao longo do semestre, não terão alteração no valor bruto\* da semestralidade, mantendo o valor integral da mensalidade em todas as parcelas, isso porque cursam a grade programada para o semestre. Como no exemplo abaixo, a mensalidade bruta não sofre alteração:

1º semestre		
Mês	Parcela	Mensalidade
Janeiro	Parcela 1	R\$ 2.700,00
Fevereiro	Parcela 2	R\$ 2.700,00
Março	Parcela 3	R\$ 2.700,00
Abril	Parcela 4	R\$ 2.700,00
Maiο	Parcela 5	R\$ 2.700,00
Junho	Parcela 6	R\$ 2.700,00

\*Cabe esclarecer que os valores das parcelas da semestralidade estarão sujeitos à atualização ou reajuste conforme legislação vigente.

**Alunos irregulares**, ou seja, que possuem reprovações e/ou dispensas ao longo do semestre, serão cobrados conforme as disciplinas que foram escolhidas para serem cursadas.

Alunos do regime por disciplina/crédito, a semestralidade será cobrada conforme os créditos das disciplinas que forem escolhidas para serem cursadas.

Tanto no caso de alunos regulares quanto para os alunos irregulares, conforme regra contratual, as três primeiras parcelas serão geradas no valor integral, sem considerar quais disciplinas escolhidas pelo aluno. Isso acontece porque durante esse período ainda está acontecendo a matrícula e portanto, a matrícula poderá sofrer alterações. Todavia, somente a partir da parcela 4 o valor da semestralidade cursada será recalculado com base nas disciplinas escolhidas pelo aluno e levará em consideração os valores pagos nas parcelas 1, 2 e 3 que será dividida pelas parcelas restantes, ou seja, o valor será corrigido nas parcelas 4, 5 e 6.

Caso o aluno faça alguma alteração acadêmica após a geração da parcela 4, o valor será recalculado a partir da parcela subsequente e assim sucessivamente. Exemplo: O aluno alterou a matrícula após a geração do boleto 4, a semestralidade será recalculada a partir da mensalidade 5.

O recálculo da semestralidade é realizado sobre o valor bruto da mensalidade e sobre esse valor haverá a incidência dos descontos ou bolsa que o aluno, porventura tenha direito, seguindo as regras de cada um deles.

### 3.4.2. Currículos Modulares e Seriadados

Por padrão, os cursos de grades modulares, que é dividida por módulos, e seriados, que é dividida por séries, possuem 20 créditos financeiros\*, ou seja, esses créditos são iguais a 100% da mensalidade. É por meio dessa informação que são calculados o valor de cada crédito no semestre vigente e o valor de cada disciplina. Veja o exemplo:

Mensalidade bruta: R\$ 1.500,00 = 20 créditos

Valor de 1 (um) crédito:  $1550 / 20 = \text{R\$ } 75,00$

Assim, o valor de uma mensalidade de uma disciplina que possui 4,12 créditos financeiros é de R\$ 309. **Para calcular, basta multiplicar o valor de 1 (um) crédito pela quantidade de crédito da disciplina:  $\text{R\$ } 75,00 \times 4,12 = \text{R\$ } 309,00$**

Independentemente da quantidade de disciplinas no módulo em oferta\*, o crédito padrão do semestre sempre será equalizado em 20 créditos financeiros.

Disciplina A	4,12	Disciplina A	3,55
Disciplina B	3,18	Disciplina B	3,33
Disciplina C	2,55	Disciplina C	4,12
Disciplina D	3,77	Disciplina D	5,77
Disciplina E	2,23	Disciplina E	3,23
Disciplina F	4,15		
<b>Total de créditos financeiros</b>	<b>20</b>	<b>Total de créditos financeiros</b>	<b>20</b>

\*Importante esclarecer que o créditos financeiros são diferentes dos créditos acadêmicos. O crédito que aparece na matriz curricular (plano curricular) são créditos acadêmicos, e são utilizados para mensurar a carga horária de cada disciplina e o peso dela dentro do curso, portanto não podem ser utilizados para o cálculo dos valores das disciplinas. Na dúvida sobre a quantidade de créditos financeiros de cada disciplina, procure o atendimento financeiro.

### 3.4.3. Calculando o crédito financeiro das disciplinas



Disciplinas cursadas	Crédito acadêmico	Carga horária	Percentual de carga horária*	Créditos financeiros**
Disciplina A	1	360	50%	10,00
Disciplina B	2	40	6%	1,11
Disciplina C	4	80	11%	2,22
Disciplina D	4	80	11%	2,22
Disciplina E	2	40	6%	1,11
Disciplina F	3	80	11%	2,22
Disciplina G	2	40	6%	1,11
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>720</b>	<b>100%</b>	<b>20,00</b>

\* A carga horária da disciplina dividido pela carga horária total do semestre

\*\* 20 créditos (padrão) multiplicado pelo percentual da carga horária

### 3.4.4. Currículos por Disciplina/Crédito

Nos currículos onde a composição do percurso acadêmico é feita por disciplina, ou seja, podem ser cursadas independentes de módulos ou série, a semestralidade será contabilizada pelos créditos das disciplinas escolhidas pelo aluno, onde crédito acadêmico será igual ao crédito financeiro.

Para início da cobrança da semestralidade as parcelas 1, 2 e 3 serão geradas com base em 20 (vinte) créditos financeiros. Entretanto, a partir da 4 parcela, o valor da semestralidade será recalculado, tomando-se por base a quantidade de créditos das disciplinas do plano curricular individual, e considerando as parcelas já pagas pelo aluno antes do recálculo.

### 3.4.5. Entenda o Cálculo e Recálculo da Semestralidade

Para alunos irregulares do regime modular ou seriado que cursem disciplinas além das ofertadas no semestre pela Instituição, a semestralidade será calculada, considerando as premissas acima já explicadas, da seguinte forma:

Exemplo hipotético 1: O aluno decidiu cursar o módulo em oferta\* do semestre, 100% da mensalidade mais 2 disciplinas reprovadas. Totalizando 24,39 créditos cursados.

Disciplinas cursadas	Créditos financeiros	
Disciplina A	3,55	
Disciplina B	3,33	
Disciplina C	4,12	
Disciplina D	5,77	
Disciplina E	3,23	
Disciplina F	2,39	Disciplina reprovada
Disciplina G	2	Disciplina reprovada
<b>Total de créditos financeiros</b>	<b>24,39</b>	

\*Importante lembrar que a oferta dos componentes curriculares do semestre vigente de cada aluno será definida antes do início do semestre. Todas as vezes que o aluno cursar disciplinas diferentes da oferta estabelecida pela Instituição, ele será cobrado pelos componentes curriculares escolhidos. O aluno que cursar somente a oferta estabelecida pela Instituição no semestre, independentemente da quantidade ofertada, ou seja, cursar todos os componentes curriculares, será cobrado por 100% da mensalidade.

Assim, no exemplo 1 temos:

Parcela	Crédito	Mensalidade Bruta	Recálculo da semestralidade	Valor final
1	20	R\$ 1.830,00	*	R\$ 1.830,00
2	20	R\$ 1.830,00	*	R\$ 1.830,00
3	20	R\$ 1.830,00	*	R\$ 1.830,00
4	24,39	R\$ 2.231,69	R\$ 401,69 <sup>1</sup>	R\$ 2.633,37
5	24,39	R\$ 2.231,69	R\$ 401,69 <sup>2</sup>	R\$ 2.633,37
6	24,39	R\$ 2.231,69	R\$ 401,69 <sup>3</sup>	R\$ 2.633,37
Valor da semestralidade				R\$ 13.390,11

Calculando a semestralidade cursada:

Valor de um crédito multiplicado pelos créditos cursados multiplicado por 6 (número de parcelas do semestre.)

$$R\$ 91,50 \times 24,39 \times 6 = R\$ 13.390,11$$

<sup>1</sup>Valor da diferença paga a menor na parcela 1.

<sup>2</sup>Valor da diferença paga a menor na parcela 2.

<sup>3</sup>Valor da diferença paga a menor na parcela 3.

LEGENDA	
	Valor da parcela 1, 2 e 3 conforme contrato sem alterações
	Valor da mensalidade cursada
	Valor ajustado da semestralidade (pago a mais menos das parcelas 1, 2 e 3)
	Valor final da mensalidade bruta considerando o valor cursado mais o recalculo

Entendendo o exemplo 1:

A mensalidade bruta de R\$ 1.830,00 equivale a 20 créditos financeiros (a oferta está sendo cursada em sua totalidade)

Valor do crédito:  $1830/20 = R\$ 91,50$

### Cálculo por disciplina a mais:

Disciplina F (2,39 créditos financeiros):  $R\$ 1.830,00/20 = R\$ 91,50 \times 2,39 = R\$ 218,68$  (valor mensal)  $\times 6$  (número de parcelas no semestre) = R\$ 1.312,11(valor semestral)

Disciplina G (2 créditos financeiros):  $R\$ 1.830,00/20 = R\$ 91,50 \times 2 = R\$ 183,00$  (valor mensal)  $\times 6$  (número de parcelas no semestre) = R\$ 1.098,00 (valor semestral)

O valor total de cada mensalidade do semestre é composto por: R\$ 1.830,00 (oferta cursada integralmente) + R\$ 218,68 (disciplina F) + R\$ 183,00 (disciplina G) = R\$ 2.231,68

O aluno nas mensalidades 1, 2 e 3, conforme regra de contrato, pagou a menos do que o valor da semestralidade cursada. Então terá o valor ajustado nas parcelas restantes, que serão assim recalculadas:

**Valor efetivamente cursado:** R\$ 2.231,69

**Valor pago nas três primeiras mensalidades:** R\$ 1.830,00 (em cada parcela)

Valor pago a menos por mensalidade: R\$ 2.231,69 – R\$ 1.830,00 = R\$ 401,69

Quantidade de parcelas pagas a menos: 3 (parcelas 1, 2 e 3)

Número de parcelas pagas a menos: 3 X R\$ 401,69 = R\$ 1.205,07

**Recálculo:** O resultado do saldo deve ser dividido pelas parcelas restantes do semestre.

R\$ 1.205,06 (saldo) / 3 (parcelas restantes do semestre) = R\$ 401,69 (valor do saldo a pagar em cada parcela restante)

**Valor final da mensalidade:** Será o valor da mensalidade bruta mais o valor do recálculo.

R\$ 2.231,69 + R\$ 401,69 = R\$ R\$ 2.633,37 (valor pago em cada parcela restante, ou seja, os valores serão iguais nas parcelas 4, 5 e 6)

**Obs.:** Havendo alterações nos componentes curriculares, inclusão ou retirada, os valores serão corrigidos nos boletos subsequentes. Nesta situação os valores das parcelas restantes serão alterados para contemplar o valor da semestralidade cursada, podendo ter valores diferentes.

## Visão do boleto

Aluno: [REDACTED]	TURNO: [REDACTED]
CURSO: [REDACTED]	
CAMPUS: [REDACTED]	
PERÍODO LETIVO: [REDACTED]	
PARCELA: 6	
VENCIMENTO: [REDACTED]	
Recálculo de Mensalidade	2633,37
[REDACTED]	

Para alunos do regime modular ou seriado que estão cursando menos\* disciplinas do que as estabelecidas pela Instituição para o semestre\*\*:

Exemplo hipotético 2: O aluno possui duas dispensas no semestre e decidiu cursar as disciplinas restantes da oferta\*\*.

Disciplinas cursadas	Créditos financeiros	Créditos financeiros cursados
Disciplina A	3,57	3,56
Disciplina B	3,34	Dispensada
Disciplina C	3,66	Dispensada
Disciplina D	3,67	3,67
Disciplina E	5,76	5,77
<b>Total de créditos financeiros</b>	<b>20</b>	<b>13</b>

\*Importante esclarecer que o aluno só poderá cursar menos componentes curriculares caso haja dispensa no semestre vigente ou se tiver apenas reprovações a cursar ao final do curso. Caso não haja dispensas, o aluno deverá cursar todos os componentes curriculares estabelecidos pela Instituição para o semestre e será cobrado pelos componentes curriculares que estiver cursando.

\*\* Importante lembrar que a oferta dos componentes curriculares do semestre vigente de cada aluno será definida antes do início do semestre. Todas as vezes que o aluno cursar disciplinas diferentes da oferta estabelecida pela Instituição, ele será cobrado pelos componentes curriculares escolhidos. O aluno que cursar somente a oferta estabelecida pela Instituição no semestre, independentemente da quantidade ofertada, ou seja, cursar todos os componentes curriculares, será cobrado por 100% da mensalidade.

Assim, no exemplo 2 temos:

Parcela	Crédito	Mensalidade Bruta	Recálculo da semestralidade	Valor final
1	20	R\$ 1.670,00	*	R\$ 1.670,00
2	20	R\$ 1.670,00	*	R\$ 1.670,00
3	20	R\$ 1.670,00	*	R\$ 1.670,00
4	13	R\$ 1.085,50	-R\$ 584,50 <sup>1</sup>	R\$ 501,00
5	13	R\$ 1.085,50	-R\$ 584,50 <sup>2</sup>	R\$ 501,00
6	13	R\$ 1.085,50	-R\$ 584,50 <sup>3</sup>	R\$ 501,00
			-R\$ 1.753,50	
			<b>Valor da semestralidade</b>	<b>R\$ 6.513,00</b>

Calculando a semestralidade cursada:

Valor de um crédito multiplicado pelos créditos cursados multiplicado por 6 (número de parcelas do semestre.)

$$R\$ 83,50 \times 13 \times 6 = R\$ 6.513$$

<sup>1</sup>Valor da diferença paga a mais na parcela 1.

<sup>2</sup>Valor da diferença paga a mais na parcela 2.

<sup>3</sup>Valor da diferença paga a mais na parcela 3.

LEGENDA	
	Valor da parcela 1, 2 e 3 conforme contrato sem alterações
	Valor da mensalidade cursada
	Valor ajustado da semestralidade (pago a mais das parcelas 1, 2 e 3)
	Valor final da mensalidade bruta considerando o valor cursado mais o recalcúlo

No exemplo hipotético acima a mensalidade bruta é R\$ 1.670,00 = 20 créditos financeiros (crédito financeiro equalizado), porém o aluno tem duas dispensas que juntas somam 7 créditos financeiros. Totalizando, assim, 13 créditos financeiros cursados. Portanto:

**Valor da Mensalidade bruta:** R\$ 1.670,00

**Valor das disciplinas:**

- Disciplina B – (3,34 créditos financeiros):  $R\$ 1.670,00/20$  (crédito financeiro equalizado) = R\$ 83,50 (crédito financeiro do curso) x 3,33 (créditos financeiros da disciplina) = R\$ 278,89 (valor de uma mensalidade). Valor da semestralidade dessa disciplina:  $R\$ 278,89 \times 6 = R\$ 1.673,34$
- Disciplina C – 3,66 créditos financeiros:  $R\$ 1.670,00/20$  (crédito financeiro equalizado) = R\$ 83,50 (crédito financeiro do curso) x 3,66 (créditos financeiros da disciplina) = R\$ 305,61 (valor de uma mensalidade). Valor da semestralidade dessa disciplina:  $R\$ 123,00 \times 6 = R\$ 1.833,66$

**Valor da mensalidade cursada:** R\$ 1.085,50 (R\$ 83,50 X 13 créditos financeiros)

O aluno, nas mensalidades 1, 2 e 3 conforme regra de contrato, pagou a mais do que o valor da semestralidade cursada. Então terá o valor recalculado nas parcelas restantes. Para realizar o recálculo:

**Valor cursado:** R\$ 1.085,50

Valor pago: R\$ 1.670 (em cada parcela)

**Valor pago a mais por parcela:** - R\$ 584,50 (valor cursado R\$ 1.085,50 menos o valor pago R\$ 1.670,00)

Quantidade de parcelas pagas a maior: 3 (parcelas 1, 2 e 3)

Saldo do que foi pago a mais: - R\$ 584,5 (valor de cada mensalidade paga a maior) x 3(mensalidades 1, 2 e 3) = - R\$ 1.753,5

**Recálculo:** O resultado do saldo deve ser dividido pelas parcelas restantes do semestre.  
- R\$ 1.753,5 (saldo do que foi pago a maior) / 3 (mensalidades restantes do semestre) = - R\$ 584,50 (valor do saldo a receber em cada parcela restante)

**Valor final da mensalidade:** Será o valor da mensalidade bruta menos o valor do recálculo.  
R\$ 1.085,50 (valor da mensalidade bruta) - R\$ 584,50 (valor do recálculo) = R\$ R\$ 501 (valor a ser pago em cada mensalidade, sendo os valores iguais nas parcelas 4, 5 e 6)

Obs.: Havendo alterações na matrícula/componenetes curriculares, inclusão ou retirada, os valores serão recalculados nas parcelas subsequentes. Nesta situação os valores das parcelas restantes serão alterados para contemplar o valor da semestralidade cursada, podendo ter valores diferentes.

## Visão do boleto

Aluno: [REDACTED]	TURNO: [REDACTED]
CURSO: [REDACTED]	
CAMPUS: [REDACTED]	
PERÍODO LETIVO: [REDACTED]	
PARCELA: 6	
VENCIMENTO: [REDACTED]	
Recálculo de Mensalidade	501,00
[REDACTED]	

Atenção: Para matrícula em quantidade inferior à ofertada regularmente, continua sendo cobrada a taxa de custos fixos, prevista em contrato.

Em caso de dúvidas sobre a oferta do semestre e/ou sobre os valores do boleto, é necessário procurar um dos canais de atendimento.

## 4. Bolsas, Descontos e Incentivos

Bolsa, desconto ou incentivo oferecida por sindicatos, empresas e outros deverão ser solicitados através do protocolo anexando documento comprobatório para análise e cadastro.

A solicitação deve ser realizada através do portal [Úlife](#) > Menu > Serviços > Solicitações Online através do protocolo “Bolsas, Descontos e Incentivos”.

Bolsa Funcionário e/ou Bolsa Dependente/Parente só será lançada pelo protocolo “Bolsa Funcionário e/ou Bolsa Dependente/Parente”.

## 5. Taxas de Serviço

Nos casos em que o aluno solicitar serviços específicos (segunda via de documentos, declarações etc.) ou documentos via protocolo, poderá haver cobrança de taxa, cobrada juntamente com a parcela mensal de mensalidade/semestralidade ou, ainda, dependendo do caso, por meio de boleto à parte disponibilizado no Ūlife.

Os valores dos serviços são reajustados anualmente e estão disponíveis para consulta no ato da solicitação.

## 6. Reopção de curso

A transferência interna, sob forma de reopção de curso, poderá ser autorizada a alunos regularmente matriculados, até o limite das vagas existentes para os cursos em oferta, observadas as seguintes exigências:

- a. O aluno deverá declarar formalmente ter conhecimento prévio das condições acadêmicas e alterações financeiras advindas do novo curso.
- b. O aluno deverá rescindir o Contrato de Prestação de serviços existente e assinar um novo contrato.
- c. Ser o pedido de reopção para curso afim ao de origem se tratando de aluno bolsista PROUNI.
- d. Possibilidade de o aluno concluir o novo curso no tempo máximo permitido para a integralização curricular.

Dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, o interessado em se inscrever na transferência interna ou reopção de curso deverá solicitar, no site da Instituição em Como Ingressar > Reingresso e Destrancamento, onde deverá acompanhar e seguir os procedimentos necessários para a concretização da reopção de curso.

Para os calouros que desejarem a reopção de curso no semestre de ingresso, a forma de inscrição deverá ser via protocolo, disponível no Ūlife até o término do período de matrícula.

## 7. Transferência de Turno, Turma e Campus

Ao aluno regularmente matriculado, em casos especiais e obedecidas as normas legais e institucionais, poderá ser autorizada a mudança de campus e/ou turno, até o limite das vagas disponíveis, observadas as seguintes condições:

- a. Requerer a mudança pelo Ūlife dentro do prazo estabelecido em calendário acadêmico.
- b. Declarar formalmente ter conhecimento prévio das condições acadêmicas e alterações financeiras advindas do novo curso.
- c. Declarar formalmente ter conhecimento sobre as regras de bolsas e financiamentos, caso possua.

Será considerado caso especial para solicitação fora do prazo, desde que comprovada, a oportunidade de trabalho ou estágio em horário incompatível com as atividades acadêmicas. A solicitação fora do prazo deverá ser formalizada no Atendimento Acadêmico, apresentando a declaração assinada pela empresa. Na análise da solicitação fora do prazo, será avaliada a compatibilidade das disciplinas entre turma de origem e turma de destino, além das disciplinas híbridas e EaD.

Para todos os casos, será avaliada a existência da oferta e a compatibilidade da matriz e módulo.

O aluno que desejar retornar ao turno ou campus de origem deverá fazer novo requerimento, observadas as disposições anteriores, não sendo possível a solicitação de desconsideração de protocolo para esses casos.

O aluno que desejar mudar de turma, deverá realizar a alteração diretamente pela rematrícula on-line, no Ūlife.



## 8. Retorno

O retorno de aluno que rompeu o vínculo por desistência, abandono ou teve cancelamento de matrícula deverá ser solicitado através do site da Instituição em Como Ingressar > Reingresso e Destrancamento e dependerá de vaga no curso e no turno de origem, não lhe sendo assegurado o reingresso ao currículo que cursava antes do desligamento.

Caso seja extinto o curso que o aluno cursava, será possibilitado a ele, em seu retorno, a reopção ou transferência interna para outro curso, conforme normas vigentes.

## 9. Obtenção de Novo Título

As inscrições para obtenção de novo título deverão ser realizadas através do site da Instituição em Como Ingressar > Nova graduação e dentro do prazo previsto em calendário acadêmico.

Os inscritos deverão acompanhar pelo site o andamento de sua solicitação e realizar todos os procedimentos necessários, bem como a entrega de documentos, de acordo com o previsto no edital.

## 10. Transferência de Alunos de Outras IES

As inscrições para a transferência externa de alunos regulares de Instituições de Ensino Superior nacionais ou estrangeiras para a Una serão aceitas para os cursos de graduação, se houver vaga, e deverão ser realizadas pelo site em Como Ingressar > Transferência. Após concluída a inscrição, o candidato deverá proceder com a entrega dos documentos conforme orientações disponíveis no site.

As transferências ex officio serão aceitas em qualquer época, independentemente do número de vagas, conforme legislação vigente.

## 11. Alteração Cadastral – COI

A solicitação de Alteração Cadastral COI é destinada apenas aos alunos que ingressam via COI (Central de Outros Ingressos) através de Transferência, Destrancamento, Retorno, Reopção de Curso para alunos veteranos e Obtenção de novo título no semestre de ingresso. Deverá ser realizada dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, mediante requerimento protocolo via Ūlife. Neste protocolo poderão ser feitas solicitações referentes aos seguintes temas:

- a) Mudança de unidade
- b) Mudança de turno
- c) Mudança de curso
- d) Alteração no cadastro de FIES e/ou PROUNI
- e) Alteração de dados pessoais
- f) Revisão de análise

A solicitação deve ser realizada no portal Ūlife > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Alteração Cadastral - COI”.

## 12. Prova em Segunda Oportunidade

Ao aluno que deixar de realizar as Provas dos indicadores de desempenho (D1, D2, D3) e apresentar comprovação de que não esteve em alguma das opções citadas, durante todo o período da prova, poderá ser concedida segunda oportunidade, nas seguintes hipóteses:

- I. Alunos amparados pelo Decreto-lei nº 1044/69, por período inferior ao mínimo possível para Assistência Pedagógica Domiciliar – APD, ou seja, com doença impeditiva de comparecimento, comprovada por atestado médico reconhecido na forma da lei que garanta o abono do dia.
- II. Alunos reservistas amparados pelo Decreto-lei nº 715/69, ou alunos oficiais ou aspirantes a oficiais, amparados pelo Decreto nº 85.587/80, convocados para manobra ou exercícios militares, apresentação das reservas ou cerimônias cívicas, comprovados por documento assinado da respectiva unidade militar.
- III. Luto comprovado pelo respectivo atestado de óbito, por parentes em linha reta (pais, avós, filhos e netos), parentes colaterais até o segundo grau (irmãos e tios) e cônjuge ou companheiro(a); no período de até 6 (seis) dias consecutivos,

contados a partir da data de falecimento para parentes em linha reta ou cônjuge/companheiro(a) e 2 (dois) dias consecutivos para colaterais até segundo grau, contados a partir da data de falecimento.

IV. Convocação, coincidente com o horário da prova, exceto prova *online*, para depoimento judicial ou policial, ou para eleições em entidades oficiais, devidamente comprovada por declaração assinada pela autoridade competente.

V. Alunos integrantes de representação desportiva nacional, em competições desportivas oficiais, por período inferior ao mínimo possível para TE, mediante apresentação de documento assinado que comprove sua participação.

VI. Alunos em licença paternidade, no período de até 5 (cinco) dias consecutivos, contados da data de nascimento do filho, mediante apresentação da certidão de nascimento.

VII. Alunos em licença casamento, no período de 9 (nove) dias consecutivos, contados da data do casamento civil, mediante apresentação da certidão de casamento.

VIII – Alunos cujas provas regulares coincidam em dia e horário com as provas das disciplinas em dependência.

Os alunos amparados pelos motivos elencados anteriormente deverão solicitar prova em segunda oportunidade pelo *Úlife*, respeitando o período definido em calendário acadêmico para o tipo de avaliação perdida (D1, D2, D3) e por tipo de disciplina (presencial, híbrida, EaD). As solicitações realizadas fora do prazo estabelecido em calendário acadêmico serão indeferidas.

Na solicitação, deverá ser anexado o documento legível que comprove o alegado, exceto para o caso previsto no item VIII que será conferido pela Instituição a coincidência no sistema acadêmico. Ao abrir a solicitação, o aluno deverá informar a data em que a prova foi aplicada e o tipo de avaliação perdida. Nos casos de provas Modular e Global deverá ser aberta uma única solicitação, marcando uma disciplina que compõe a prova e selecionando a opção perdida: Modular ou Global.

As datas de aplicação das provas em segunda oportunidade serão estabelecidas pela Instituição e divulgadas no calendário acadêmico, não sendo permitida a realização de provas fora dos dias determinados. Os horários das provas presenciais serão divulgados na unidade.

A não realização da prova em segunda oportunidade não dá o direito ao aluno de solicitar nova oportunidade de prova, mantendo-se, assim, a nota zero relativa àquela avaliação.

A prova em segunda oportunidade não se aplica à prova substitutiva – SUBS.


## 13. Dispensa de Disciplinas

A solicitação de dispensa de disciplinas deverá ser realizada dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, mediante requerimento protocolado no Ūlife.

O aluno deverá apresentar a seguinte documentação para análise:

- Histórico Escolar oficial da Instituição de origem, contendo as seguintes informações: dados pessoais do aluno, nome da IES de origem, período letivo, nome da disciplina, nota, carga horária, critério de aprovação, reconhecimento do MEC, carimbo e assinatura da Instituição.

### MODELO DE HISTÓRICO

				RECONHECIMENTO DO MEC
NOME DA INSTITUIÇÃO				
NOME DO ALUNO				
DADOS PESSOAIS				
CURSO				
PERÍODO LETIVO	NOME DA DISCIPLINA	NOTA	CARGA HORARIA	CRITÉRIO DE APROVAÇÃO
2018/2	Anatomia Humana	8,9	80 h	Aprovado -AP
2018/2	Fisiologia Humana	7,0	80h	Aprovado -AP
2018/2	Bioquímica	4,0	40h	Reprovado -RP
2018/2	Matemática	7,0	40h	Aprovado -AP
LEGENDA: AP: APROVADO RP:REPROVADO AE: DISPENSADO				
ASSINATURA DA INSTITUIÇÃO				
				CARIMBO

Caso o aluno queira revisão das dispensas já feitas, ele poderá requerer também através desse protocolo.

A solicitação deve ser realizada no portal Ūlife > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Dispensa de Disciplina”.

### 13.1 - REMOÇÃO DE DISPENSA DE DISCIPLINAS

A solicitação de remoção de dispensa de disciplina é destinada a alunos calouros e veteranos que desejam retirar a dispensa concedida na primeira análise realizada. Deverá ser requerida dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, por meio do Ūlife, pois o

aluno assina uma carta modelo padrão, disponível no ato da abertura da solicitação, declarando ter ciência que em momento algum, ele terá novamente a dispensa concedida, para a(s) disciplina(s) que forem solicitadas as remoções.

A solicitação deve ser realizada no portal *Úlife* > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Dispensa de Disciplina - Remoção”.

## 14. Orientação de Trabalho Complementar

A solicitação de orientação de trabalho complementar é utilizada quando o aluno teve alguma dispensa condicionada a complementação de horas ou tenha cursado disciplina com carga horária entre 60% e 74% da disciplina de sua matriz curricular. Deverá ser realizada dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, mediante requerimento protocolado no *Úlife*.

A solicitação deve ser realizada no portal *Úlife* > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Orientação de Trabalho Complementar”.

## 15. Entrega de Trabalho Complementar

A solicitação de entrega de trabalho complementar é destinada ao envio do trabalho complementar realizado pelo aluno, para que o mesmo seja corrigido e avaliado. Deverá ser realizada dentro do prazo estipulado em calendário acadêmico, via *Úlife*.

A solicitação deve ser realizada no portal *Úlife* > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Entrega de Trabalho Complementar”.

## 16. Assistência Pedagógica Domiciliar – APD

Os alunos que se encontram impossibilitados de comparecerem às aulas poderão fazer jus à Assistência Pedagógica Domiciliar – APD, de acordo com os motivos e critérios abaixo elencados:

- I. Alunos portadores de afecções congênitas ou adquiridas, infecções, traumatismos ou outras condições mórbidas que provoquem incapacidades física relativa, incompatível

com a frequência aos trabalhos escolares, desde que esporádicas conservadas as condições intelectuais e emocionais necessário prosseguimento da atividade escolar (Decreto-lei 1044/69).

- II. Estudantes grávidas, a partir do 8º mês de gestação e durante 120 (cento e vinte) dias (lei 6202/75).
- III. Estudantes atletas participantes de competições esportivas de âmbito nacional e internacional, por período superior ao mínimo exigido pela Instituição para a Assistência Pedagógica Domiciliar – APD (Decreto 54.215/64).
- IV. Alunos amparados pelo Decreto-Lei 715/69, matriculados em órgão de Formação de Reserva ou reservista, que sejam obrigados a faltar às suas atividades civis por força de exercício ou manobra, exercício de apresentação das reservas ou cerimônias cívicas, por período superior ao mínimo exigido pela Instituição para a Assistência Pedagógica Domiciliar.
- V. Estudantes convocados pelo Tribunal de Justiça para atuar como ingressantes do corpo de jurados, por período superior ao mínimo exigido pela Instituição para a Assistência Pedagógica Domiciliar.

O aluno que se encontre em uma das situações especificadas no artigo anterior deverá solicitar APD no Úlife, mediante apresentação de um dos documentos abaixo:

- ✓ Laudo médico instruído por profissional habilitado, constando as datas de início e de término do período de afastamento, para os casos amparados pelo decreto-lei 1044/69 ou pela Lei 6202/75.
- ✓ Declaração do órgão competente, que comprove a convocação do aluno, nos moldes da legislação vigente, constando data de início e término do período de afastamento.

O Prazo para a entrada do requerimento, inclusive de prorrogação do benefício, é de até 3 (três) dias corridos contados a partir da data de emissão do atestado médico ou da declaração do órgão competente, já que a APD não é retroativa. No período anterior à data da solicitação serão computadas faltas.

Caso o pedido seja protocolado após o prazo estipulado, o benefício será concedido a partir da data de abertura do protocolo no Úlife, até o término do afastamento estabelecido no atestado médico ou na declaração do órgão competente, já que a APD não é retroativa.

O regime de APD, nos casos previstos na legislação específica vigente, só será concedido se o período de afastamento for, no mínimo de 20 (vinte) dias e, no máximo, de 40 (quarenta)

dias, por período letivo. O período mínimo se aplica também para os casos de solicitações realizadas fora do prazo.

Em casos de necessidade de afastamento por um período superior a 40 (quarenta) dias, o aluno será esclarecido sobre a possibilidade de trancamento da matrícula, de modo a garantir a continuidade do processo pedagógico de aprendizagem.

A estudante em estado de gravidez ficará assistida pela APD por até 120 (cento e vinte) dias, a partir do oitavo mês de gestação, desde que tenha protocolado sua solicitação no prazo estabelecido. Caso a solicitação seja realizada fora do prazo, a concessão será a partir da data do protocolo até o término do afastamento que consta no atestado médico, desde que tenha, no mínimo, 20 (vinte) dias.

Em casos excepcionais, comprovados com atestado médico, poderá ser aumentado o período de repouso antes e depois do parto.

O período de afastamento não poderá ultrapassar o término do período letivo, conforme calendário acadêmico. Caso o atestado ultrapasse o término do período e o aluno tenha direito ao amparo no próximo período letivo, considerando as regras e, especialmente, o período mínimo de 20 dias de afastamento, deverá ser realizada nova solicitação pelo Úlife. Para efeitos de realização de provas e entrega de trabalho será considerado o término do atestado.

Em qualquer caso, fica assegurado à estudante em estado de gravidez o direito aos trabalhos e avaliações.

Trabalhos e exercícios domiciliares, compatíveis com o estado de saúde do estudante, serão programados pelo professor da disciplina, contendo:

- I. As unidades de ensino a serem desenvolvidas.
- II. As especificações das atividades a serem cumpridas pelo aluno (tipo, roteiro, data de entrega).
- III. A indicação bibliográfica para o período de assistência, quando for o caso.

Os trabalhos e exercícios domiciliares, exclusivamente como compensação de ausência às aulas, serão colocados à disposição do aluno preferencialmente no ambiente virtual, ou o professor encaminhará à coordenação, caso o aluno opte para a entrega ao portador por

ele autorizado. Os contatos com o estudante em regime de APD serão feitos pelo professor da disciplina ou pela coordenação de curso do campus onde o aluno está matriculado.

Os trabalhos e exercícios domiciliares deverão ser protocolados através do Ūlife em até 10 (dez) dias após término do período de amparo. Caso seja satisfatório, após análise da coordenação de cursos e professores, o protocolo será deferido e as faltas no período de amparo serão compensadas. Deverá ser aberto um protocolo por disciplina e anexado o trabalho de acordo com as orientações recebidas.

Caso haja aplicação de provas e trabalhos durante o período de APD, é vedada ao aluno a realização dos mesmos em sala de aula. Nesse caso, ele deverá realizar a prova especial sob indicação da Coordenação de Curso, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do final da APD, cujo o valor terá o total dos trabalhos e avaliações perdidos no período em que esteve amparado. As notas respectivas serão registradas pelo professor no Ūlife.

Em se tratando de aluno obrigado a cumprir trabalho interdisciplinar para a integridade do projeto pedagógico, quer seja na forma de Projeto Aplicado constantes das matrizes curriculares dos cursos de graduação tecnológica, quer seja na forma de TIDIR – Trabalho Interdisciplinar Dirigido, para os cursos de bacharelado e licenciatura, deverá receber do professor tutor as orientações sobre as atividades domiciliares.

Se o afastamento do aluno coincidir com o período de apresentação oral do trabalho interdisciplinar, a pontuação correspondente a esta etapa do trabalho será acrescida, para o aluno em APD, à apresentação escrita do mesmo.

A não concessão da APD, em disciplinas práticas ou teórico-práticas não significa o cancelamento ou a exclusão da disciplina da matrícula do aluno.

A APD transcorrerá normalmente para as disciplinas em EaD, visto que as atividades já são realizadas a distância, com as orientações via Web e as avaliações presenciais acontecerão no prazo máximo de trinta dias, contados a partir do encerramento do benefício. Caso o aluno esteja impossibilitado de realizar as atividades mesmo à distância, deverá seguir os mesmos procedimentos e prazos para as disciplinas presenciais, com realização de avaliação após o retorno às atividades acadêmicas. As provas D1 e D2 são online, e caso o aluno as inicie não será concedida uma nova oportunidade após o término de amparo do APD.

A critério do aluno e mediante comprovação por atestado médico ou declaração do órgão competente, o período de APD concedido poderá ser cancelado depois de transcorrido o



período mínimo permitido (20 dias). Deverá ser realizada a solicitação do protocolo de suspensão pelo Úlife e, se deferido, o aluno poderá voltar a frequentar as aulas e ser submetido às avaliações normais do período. Caso a solicitação de cancelamento seja em período inferior ao permitido (20 dias), poderá ser realizada a solicitação de desconsideração de protocolo da APD e o referido processo é interrompido.

A APD poderá ser prorrogada até o limite (40 ou 120 dias para casos de gestantes), desde que protocolado em até 3 dias corridos contados após o término do amparo concedido na primeira solicitação, além de observado os demais critérios utilizados no primeiro deferimento.

Não será concedida APD nas disciplinas de atividades práticas nem no estágio supervisionado.

Compete ao Time Servir, ouvido o coordenador do curso se necessário, manifestar-se de forma conclusiva sobre os pedidos de APD.

Cabe à Coordenação de Curso zelar pela agilidade do processo, instruindo devidamente os pedidos de APD, informando datas de início e término do afastamento, existência e duração de afastamentos anteriores no mesmo semestre e estabelecendo contatos com os estudantes e professores envolvidos no processo.

## 17. Colação de Grau

### **Colação de Grau ANTECIPADA**

A cerimônia tem caráter oficial, mas não é festiva.

Destina-se aos graduandos que necessitam de urgência na comprovação da conclusão do curso. (Exemplos: Posse em cargo público, efetivação de emprego que exija o título conforme determinação de entidades de classe ou aprovação em cursos de pós-graduação stricto sensu).

É necessária documentação comprobatória para a solicitação do protocolo.

A colação de grau antecipada é realizada internamente, na Instituição. Esta cerimônia antecede a colação pública, ocorre em data pré-estabelecida e não conta com a presença de convidados.

O aluno não poderá ter nenhuma pendência acadêmica, ou seja, deverá ter cursado todas as disciplinas, obtendo aprovação, integralizado horas de atividades complementares, estágios obrigatórios, demais componentes curriculares da matriz, não ter pendência no ENADE e não ter pendência de documento.

O aluno deve solicitar o protocolo de Colação de Grau Antecipada no Ūlife, no prazo estabelecido pela Instituição.

O ato acadêmico possui taxa e seu valor está informado no protocolo de Colação de Grau Antecipada.

## **Colação de Grau Pública**

A cerimônia tem caráter oficial e festivo.

A colação de grau pública é realizada em local definido pela Instituição com a presença de convidados e professores homenageados.

Para participar, o aluno deverá preencher o Termo de Adesão da empresa parceira.

Não é obrigatória a participação do aluno concluinte nesse modelo, caso ele não queira participar da Colação de Grau Pública, poderá solicitar a Colação de Grau Interna.

## **Colação de Grau Especial**

A cerimônia tem caráter oficial, mas não é festiva.

Destina-se aos graduandos que não puderam comparecer à Colação de Grau Interna.

A colação de grau especial é realizada no auditório da Instituição, em data estabelecida após as Cerimônias Internas, e não conta com a presença de convidados.

O aluno não poderá ter nenhuma pendência acadêmica, ou seja, deverá ter cursado todas as disciplinas, obtendo aprovação, integralizado horas de atividades complementares, estágios obrigatórios, demais componentes curriculares da matriz, não ter pendência no ENADE e não ter pendência de documento.

O aluno deve solicitar o protocolo de Colação de Grau Especial no Ūlife, no prazo estabelecido pela Instituição.

O ato acadêmico possui taxa e seu valor está informado no protocolo Colação de Grau Especial.

## **Colação de Grau Interna**

A cerimônia tem caráter oficial, mas não é festiva.

Destina-se aos graduandos que não puderam comparecer à colação de grau pública.

A colação de grau interna é realizada no auditório da Instituição, em data estabelecida após as Cerimônias Internas, e não conta com a presença de convidados.

O aluno não poderá ter nenhuma pendência acadêmica, ou seja, deverá ter cursado todas as disciplinas, obtendo aprovação, integralizado horas de atividades complementares, estágios obrigatórios, demais componentes curriculares da matriz, não ter pendência no ENADE e não ter pendência de documento.

Esta cerimônia é gratuita se a participação do graduando acontecer dentro do prazo estabelecido pelo Cerimonial, caso contrário, o possível formando deverá participar da Colação de Grau Especial.

O aluno deve solicitar o protocolo de Colação de Grau Interna no *Úlife*, no prazo estabelecido pela Instituição.

## **Colação de Grau Remota**

Essa modalidade foi regulamentada pela Portaria nº 34 de 17 de abril de 2020 divulgada pela Instituição.

Diante do cenário de Pandemia global, no qual necessitamos exercer o distanciamento social, adaptamos a nossa cerimônia Colação de Grau para o meio online com todos os ritos da solenidade ajustados para este novo formato.

Para participar da colação remota o aluno solicita o protocolo no *Úlife* (menu > serviços > solicitações online). Após o deferimento, a participação do aluno está confirmada e será enviado um e-mail com o link para ingresso na sala virtual onde ocorrerá a colação de grau. Neste link é necessário fazer a inscrição informando seu nome, matrícula e curso. Os seus dados serão validados de acordo com a lista de alunos aptos a colar grau neste dia/horário e a entrada na sala virtual será liberada.

## Informações Gerais (exclui-se a Colação de Grau Pública)

Não obtendo sucesso na abertura do protocolo, entre em contato com a Coordenação do seu Curso.

Caso você não possa comparecer por motivos de força maior, poderá ser representado de duas formas:

**Pais:** no início da solenidade, o representante deverá apresentar documento que comprove o parentesco de ambas as partes: cópia do Registro de Nascimento ou de Documento de Identidade do graduando (a) e do pai ou mãe representante.

**Demais representantes:** deverão apresentar para o Cerimonial, no início da solenidade, procuração com firma reconhecida em Cartório, com poderes específicos para essa finalidade e cópia do Documento de Identidade do(a) graduando(a) e do representante.

## 18. Destaque acadêmico

As regras a seguir se aplicarão a partir dos concluintes do primeiro semestre de 2020.

O prêmio destaque acadêmico é um processo livremente instituído pela Una, de forma a reconhecer os Estudantes concluintes que se destacam academicamente, semestralmente. São elegíveis ao prêmio Destaque Acadêmico do semestre o estudante que cumprir os seguintes requisitos:

- I. média geral de todas as disciplinas aprovadas na Instituição, que não poderá ser inferior a 90 pontos;
- II. ter cursado no mínimo 60% das disciplinas na Instituição;

A apuração dos Destaques Acadêmicos de determinado semestre será feita após o encerramento do semestre e em até 10 dias corridos antes da colação de grau, sendo considerado a média obtida na data de apuração, de acordo com as notas lançadas pelos professores no sistema acadêmico.

A média global dos alunos elegíveis será apurada em percentual.

Haverá a separação dos Estudantes por curso, ou seja, os estudantes elegíveis concorrerão entre aqueles matriculados no mesmo curso e unidade acadêmica, independente de turno.

Caso necessário serão utilizados os seguintes critérios de desempate (nessa sequência):

- I. Maior média do último semestre cursado;
- II. Ter cumprido maior carga-horária do curso na Instituição;
- III. Maior média do penúltimo semestre cursado;

Será beneficiado 1 (um) estudante por curso. O reconhecimento incluirá:

- I. Certificado;
- II. Bolsa de 50% nos cursos de pós-graduação da Una;

Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria.

## 19. Diplomas

A Instituição confere aos alunos da graduação, após conclusão do curso e colação de grau, o diploma. Para os alunos que realizarem colação de grau a partir de 25 de abril de 2019 o diploma será emitido sem a necessidade de solicitação do aluno, devendo o mesmo acompanhar a disponibilização do respectivo documento em sua unidade de formação por meio do protocolo no Ūlife.

A partir de 2022 o diploma é digital e é encaminhado para o e-mail do aluno que se encontra cadastrado no Ūlife. Por isso é importante manter o e-mail sempre atualizado.

A Instituição poderá solicitar, para fins de registro do diploma, a atualização ou complementação de documentos, a fim de assegurar a autenticidade, segurança, validade e eficácia dos atos jurídicos que serão produzidos.

Conforme legislação vigente, a Instituição tem até 120 (cento e vinte) dias a contar da colação de grau para emitir e registrar o diploma.

## 20. Nome Social

Fica assegurado o reconhecimento e a adoção do nome social a todos os discentes que o solicitarem, via protocolo, ao fundamento de que seu nome civil não reflete adequadamente sua identidade de gênero.

Os discentes que solicitarem o reconhecimento e a adoção do nome social serão tratados exclusivamente por esse nome nos contatos verbais que com eles tiverem os membros do corpo docente ou administrativo da Instituição e nos documentos internos, acadêmicos, da Instituição, tais como, diário de classe, cadastro no Úlife, nome nas provas e trabalhos acadêmicos, lista de presença etc.

Nos instrumentos internos de identificação, será mantido o registro acadêmico (RA) que faça vinculação entre o nome social e o nome civil, sendo o nome civil utilizado para a emissão de documentos oficiais, como contratos de prestação de serviços educacionais, contratos de estágio, históricos, ata de colação de grau, atas de defesa de tese e de dissertação/monografia, declarações, certificados de conclusão de curso, diplomas e demais documentos oficiais.

Garante-se à pessoa, independentemente de solicitação ou autorização prévia, o direito à utilização dos espaços segregados por gênero de acordo com sua identidade de gênero.

Poderá ser disponibilizado o campo “nome social” nos formulários e sistemas de informação utilizados nos procedimentos de gestão acadêmica, administrativa e financeira.

Após análise do protocolo de solicitação de cadastro do nome social, será emitido, nos prazos estipulados pela Instituição, documento que certifica a vinculação do nome social, nome civil e registro acadêmico (RA) que será entregue ao discente, via protocolo, para fins de vinculação do nome social ao nome civil.

## 21. Correção de Frequência

Em caso de discordância por parte do aluno de faltas lançadas pelo professor, poderá ser requerida de forma fundamentada a correção, no prazo máximo de 30 dias após encerramento do semestre. Caso ultrapassado esse prazo, a solicitação será indeferida.

Na descrição o aluno deverá justificar e anexar um documento comprobatório quando houver.

A solicitação deve ser realizada no portal [Úlife](#) > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Correção de Frequência”.

## 22. Correção de Nota

Para a retificação de notas lançadas pelo professor na qual o aluno não concorde por algum motivo poderá ser formalizado requerimento em até 30 dias, após o encerramento do semestre. Caso ultrapassado esse prazo o requerimento será indeferido.

Na descrição o aluno deverá justificar e anexar um documento comprobatório quando houver.

A solicitação deve ser realizada no portal [Úlife](#) > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Correção de Nota”.

## 23. Regime de Guarda Religiosa

Em atenção ao aluno sob regime de guarda religiosa, respeitando a liberdade de consciência e de crença, e reforçando nosso compromisso com a equidade na aprendizagem, o estudante regularmente matriculado que assim se autodeclarar, poderá ausentar-se de aula e de atividades avaliativas marcadas para dia em que, segundo os preceitos de sua religião, seja vedado o exercício de tais atividades. E receberá as orientações para que possa realizar suas atividades alternativas.

A solicitação deve ser realizada no portal [Úlife](#) > Menu > Serviços > Solicitações Online por meio do protocolo “Requerimento de Regime de Guarda Religiosa”.



# INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES GERAIS

## 1- Armas

De acordo com a Lei nº 10.826, de 22 de dezembro de 2003, e o Decreto nº 5.123, de 1º de julho de 2004, é vedado o porte de arma de fogo ou de arma branca nas dependências da Instituição. Os servidores públicos armados (Secretaria de Segurança Pública, Poder Judiciário e Ministério Público) deverão comparecer ao Departamento de Segurança antes da visita à Instituição.

## 2- Atividades e Propagandas

Os alunos interessados na venda de forma não profissional de doces, sanduíches ou outro objeto, a fim de auxiliar a custear o pagamento dos seus estudos, deverão solicitar prévia autorização ao Diretor de campus que analisará o objeto de venda, a forma e local, para análise discricionária de emissão da expressa autorização, que terá validade pelo tempo que determinar. A autorização poderá ser revogada a qualquer momento, a critério da Instituição.

## 3- Bebida Alcoólica e Drogas Ilícitas

São proibidos o consumo, a compra, a venda e o porte de bebida alcoólica e drogas ilícitas de qualquer natureza nas dependências da Instituição, inclusive em feiras, atividades e eventos da Instituição.



## 4- Carteira Estudantil

A carteira estudantil é intransferível e de uso obrigatório pelo aluno em todas as dependências da Instituição e deverá ser apresentada sempre que solicitado.

## 5- Dados Cadastrais dos Alunos

Para que os comunicados institucionais sejam devidamente encaminhados, é da responsabilidade do aluno a atualização dos dados cadastrais, como telefone e e-mail, precisam ser atualizados sempre que necessário. A atualização é de responsabilidade do aluno e deverá ser realizada através do Ūlife.

## 6- Fumo

É vedado o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos ou qualquer outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em recinto coletivo fechado, privado ou público, nos termos da legislação vigente.

## 7. Horário das Aulas



O Horário das aulas será disponibilizado no Ūlife, através do site: [www.ulife.com.br](http://www.ulife.com.br)

Caso o início da aula atrase em virtude da ausência do professor, o inspetor de alunos verificará o motivo, após tolerância de 15 minutos. Enquanto isso, o aluno deve permanecer dentro da sala e aguardar novas orientações.

Não é permitida a permanência de alunos nos corredores da Instituição durante os horários de aulas e provas, bem como sentar-se no chão de corredores e rampas.

- É proibida a permanência de alunos nas escadas de emergência. Utilize o local apenas para a rota de fuga.

- Não é permitido retirar mesas e cadeiras das salas de aulas.
- É proibida a permanência de acompanhantes em salas de aula e nas dependências reservadas aos alunos.
- É proibido comer e/ou beber em auditórios, laboratórios e estúdios.
- Para solicitar o apoio de cadeira de rodas, favor entrar em contato com o Departamento de Segurança ou diretamente com os Inspectores de Alunos.

## 8. Instrumentos Musicais

Não é permitido fazer uso de qualquer instrumento musical ou aparelho sonoro com volume excessivo nas dependências da Instituição. A qualificação de volume excessivo será avaliada de forma discricionária pela Instituição de Ensino, a depender do local, horário, instrumentos e equipamentos utilizados.

Qualquer utilização de instrumentos musicais nos locais próximos às atividades acadêmicas e laborais da Instituição, ainda que em volume baixo, deverá ter prévia e expressa autorização do Diretor de campus.

Em volume médio a alto, deverá ter expressa autorização, independentemente do local, ainda que não esteja próximo às atividades da Instituição.

## 9. Jogos

É proibida a prática de qualquer espécie de jogo de azar, com ou sem aposta, nas salas de aula e demais dependências da Instituição.

Os jogos de azar são jogos nos quais os que têm sorte são os que ganham com o azar dos outros jogadores, devido à diferença de probabilidades entre a sorte e o azar. Como as chances da sorte são escassas, são muitos mais os que têm azar, daí que tais jogos são sustentáveis através das perdas dos jogadores que financiam os que vão ter a sorte. A sorte de ganhar ou perder não depende da habilidade do jogador, mas exclusivamente de uma contingência natural baseada numa realidade produzida chamada de probabilidades matemáticas.

## 10- Organizações Universitárias

Os alunos regulares de graduação poderão organizar o Diretório Central de Estudantes – DCE e, no plano de cada Unidade, o Diretório Acadêmico – DA, com organização, estrutura e funcionamento regulados em Estatuto próprio e constituídos na forma da legislação vigente pelo órgão colegiado.

É vedado o desenvolvimento de atividades de natureza político-partidária e participação em entidades alheias ao âmbito universitário. Comprovado algum tipo de uso indevido dos bens ou recursos da entidade e/ou comportamento inconveniente e incompatível com a dignidade da função de representação estudantil, haverá responsabilidade civil, pessoal e disciplinar dos membros dos Diretórios, na forma da lei.

## 11- Wi-Fi

A Instituição possui ampla cobertura em todas as instalações e disponibiliza aos alunos acesso gratuito à rede Wi-Fi – uma solução rápida para o acesso à internet sem fio.

A rede poderá ser acessada dentro das dependências, a partir de qualquer equipamento. Vale lembrar que o aluno deve zelar pela privacidade de seu login e senha de acesso a todos os sistemas acadêmicos.

## 12- Redes Sociais

É vedado ao discente usar inadequadamente as redes sociais em desrespeito à comunidade acadêmica e à própria Instituição.

## 13- Representantes de Turma

O representante de classe é o elo entre a turma e a Coordenação de Curso. É o responsável pelo diálogo ético e eficaz com a sua turma, administrando eventuais problemas, coletando informações e sugestões. Ele promove a integração do grupo, possibilitando a participação de todos seus colegas de sala nos assuntos acadêmicos, mobilizando-os para participação em atividades como eventos institucionais, palestras, visitas técnicas e cursos de extensão, dentre outras atividades pertinentes ao curso. O representante é o multiplicador das informações institucionais transmitidas pelos professores, diretores da unidade e/ou administradores da Instituição. Tem papel fundamental na aproximação do corpo discente

com a direção do curso, permitindo, assim, a contribuição dos alunos no aprimoramento das propostas pedagógicas.

Os representantes são eleitos por meio de voto aberto pela turma. A cada semestre, haverá uma reunião com o diretor e/ou coordenador do curso para tratativas de assuntos acadêmicos.

Para se tornar um representante de classe, o candidato deve preencher os seguintes requisitos:

- Estar regularmente matriculado.
- Ter boa percepção da classe como um todo.
- Ter boa postura, ser disciplinado e participar assiduamente das aulas.
- Ser ético e imparcial (distinguir os anseios pessoais das solicitações da turma).
- Saber ouvir a opinião dos demais colegas.
- Saber dirimir eventuais conflitos.
- Ser responsável, criativo e ter espírito de liderança.
- Exercer a cidadania.
- Ser comprometido em suas tarefas.
- Possuir conduta adequada aos valores da Instituição.
- Transmitir as informações solicitadas pela coordenação e professores aos demais colegas.

## 14. Trote

De acordo com o Art. 1º, Inciso III da Constituição Federal, que trata da dignidade humana, é vedado aos discentes organizar e/ou praticar trote em estudantes ingressantes de forma desrespeitosa, de qualquer natureza, nas dependências da Instituição. Os infratores serão punidos de acordo com a legislação em vigor e o Regimento Geral da Instituição.


## 15. Orientações Finais

Este manual tem a finalidade de facilitar o acesso dos alunos às principais regras institucionais, não revogando ou se sobrepondo ao contrato de prestação de serviços educacionais, ao Regimento Interno e demais normas institucionais, a exemplo de portarias, regulamentos, dentre outros atos normativos.

É dever dos alunos conhecer as normativas institucionais, em especial o Regimento Interno e demais normas disponíveis nos Centros de Atendimento ao Aluno e na página da Instituição na internet.

Compete exclusivamente à Instituição, dentro da autonomia que lhe é conferida pelas normas regulatórias, a gestão didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, no que se refere à organização administrativa, elaboração do Calendário Acadêmico, marcação e realização de provas e atividades pedagógicas, fixação de carga horária, designação de professores, auxiliares e demais profissionais, organização de turmas e agrupamentos de alunos, oferta de componentes curriculares, destinação de salas, horário das aulas e oferta de turnos, orientação didático-pedagógica, definição do campus do curso, e outras providências.

» una

 @unaoficial

 unaoficial

 @unaoficial