VESTIBULAR 2023/1
ORIENTAÇÕES AOS CANDIDATOS

Em caso de problema para habilitar a câmera, leia atentamente as seguintes instruções:

- Garanta que está utilizando os navegadores recomendados: Internet Explorer 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+
- Garanta que seu dispositivo (computador, celular ou tablet) possui uma câmera frontal funcional.
- Assegure que nenhum outro programa, aplicativo e/ou guia do navegador está utilizando a câmera do seu dispositivo.
- Feche todos os demais programas/aplicativos.
- Feche todas as abas de navegação abertas no seu dispositivo.
- Você deverá permanecer somente com o link de prova aberto.
- Verifique se o antivírus não está travando o uso da câmera no seu dispositivo.
- Caso você esteja utilizando um dispositivo com o sistema operacional Android ou IOS, verifique se as configurações de privacidade da câmera estão liberadas. Utilize o passo a passo a seguir para essa verificação: https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR
- Desabilite o modo "dark" de navegação do seu dispositivo.
- Tente reinicializar seu dispositivo e acessar a prova novamente.
- Caso a câmera não funcione com as instruções acima, utilize um outro navegador ou dispositivo se possível. Lembre-se de encerrar o seu acesso antes de iniciar a tentativa de um novo.