



FAQ
PROCESSO SELETIVO SAMARCO - UNA 2023/2
PROVA 08/07/2023

Qual é o link da prova?

O link para acesso a prova será: <https://www.una.br/inscreva/areacandidato/login>.

Você também irá recebê-lo por meio da nossa comunicação. Bastará você acessar com seu cpf e data de nascimento, e então aguardar o início da prova.

Qual é o horário da prova?

A sua prova, no dia 08/07/2023, estará disponível para acesso das 14h às 15h, devendo ser finalizada até as 18h.

Você conseguirá logar no ambiente de prova à partir das 13h50min e poderá aguardar o início até as 14h, quando a prova será liberada.

Posso iniciar a prova em um horário, parar e terminar em outro momento?

O candidato tem apenas uma chance de prova. Ao acessar a prova às 14h você terá 2h30min para realizar a Prova Objetiva e 1h30min para realizar a Redação, não podendo refazer o acesso.

A entrada ficará liberada até as 15h, mas se você acessar a prova após as 14h terá apenas o tempo restante até as 18h para concluí-la. Não será concedido tempo adicional.

É obrigatório o envio do documento de identidade e quais as orientações para envio do meu documento?

O envio do documento é obrigatório. O link para envio será disponibilizado em: <https://www.una.br/inscreva/areacandidato/login>

Serão aceitos os uploads dos seguintes documentos:

- Carteira de Identidade
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- Passaporte

O upload deverá ser no padrão imagem nos formatos JPEG, JPG e PNG. Não será possível o upload de arquivos em PDF. A imagem deverá estar na vertical, em superfície plana, com boa luminosidade e resolução.

Caso a instituição identifique que o documento enviado está fora do padrão ou que não atende as normas estabelecidas, o mesmo será recusado e o candidato terá nova oportunidade de envio, até o limite da data da prova.

Os documentos apresentados deverão ser originais, portanto, não serão aceitas cópias

Meu documento ainda está em análise. O que eu faço?

Fica tranquilo, é comum levar um tempo. Logo será aprovado, automaticamente ou por revisão humana.

Posso ir ao banheiro ou usar rascunho durante a prova?

O candidato pode ir ao banheiro desde que o tempo de ausência não ultrapasse 5min. Caso o candidato permaneça ausente mais de 5 min será desclassificado do processo.

Posso utilizar rascunho?

Não é permitido o uso de nenhum material extra para a realização da prova.

Posso fazer a prova pelo celular?

É obrigatório que você faça a prova a partir de um dispositivo com câmera pois a sua prova contará com análise facial.

Importante se atentar as exigências de cada dispositivo previstas em Edital bem como os navegadores permitidos.

Quais são os navegadores permitidos?

Internet Explore 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+

Estou com problemas na minha câmera.

Acesse no site em <https://www.una.br/vestibular-empresas/> o passo a passo e os cuidados que você deve ter para que sua câmera seja disponibilizada no dia da prova.

Qual o tempo mínimo de permanência na prova?

Você terá 2h30min para realizar a Prova Objetiva e a Redação tem duração de 1h30min, não sendo exigido permanência mínima.

Posso pular alguma questão e depois retornar?

Durante a realização das provas no sistema online, o candidato deverá ler as questões e marcar a opção desejada. Para que as respostas sejam salvas, é necessário clicar em "Responder". O candidato poderá navegar entre as questões, marcando e alterando as alternativas, se não tiver certeza, mas deve clicar em "Responder" para que a resposta seja registrada. Uma vez registrada a resposta, não poderá alterar sua opção.

Como posso conferir meu gabarito?

O gabarito da prova do dia 01/07 e 08/07 será publicado em <https://www.una.br/vestibular-empresas/>

Como validar se minha prova foi entregue com sucesso?

Fique atento, pois, ao finalizar a prova será exibida uma mensagem que a entrega foi realizada com sucesso.

Ficou com dúvidas?

Você pode falar com o nosso suporte pelo link <https://wa.me/553171382901>