



FAQ
VESTIBULAR TRADICIONAL UNA 2024/1
PROVA 02/12/2023

Qual é o link da prova?

O link para acesso à prova será divulgado em breve em: una.br.

Você também irá recebê-lo por meio da nossa comunicação. Acesse com seu CPF e data de nascimento, e aguarde o início da prova.

Qual é o horário da prova?

Sua prova estará disponível no dia 02/12/2023, das 09h às 19h, e você terá 1h30min contados a partir do seu acesso para finalizá-la.

É obrigatório o envio do documento de identidade e quais as orientações para envio do meu documento?

Sim, o envio do documento é obrigatório. Você pode acessar o link para envio clicando [aqui](#).

Serão aceitos os uploads dos seguintes documentos:

- Carteira de Identidade
- Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS)
- Passaporte

O upload deverá ser no padrão imagem, nos formatos JPEG, JPG e PNG. A imagem deverá estar na vertical, em superfície plana, com boa luminosidade e resolução. Não será possível o upload de arquivos em PDF.

Caso a instituição identifique que o documento enviado está fora do padrão ou que não atende às normas estabelecidas, será recusado e você terá nova oportunidade de envio, até o limite da data da prova.

Os documentos apresentados deverão ser originais!

Meu documento ainda está em análise. O que eu faço?

Fica tranquilo, é comum levar um tempo. Logo será aprovado, automaticamente ou por revisão humana.

Posso ir ao banheiro durante a prova?

Você pode ir ao banheiro desde que o tempo de ausência não ultrapasse 5min. Caso permaneça ausente mais de 5 min, será desclassificado do processo.

Posso utilizar rascunho?

Não permitimos o uso de nenhum material extra para a realização da prova.

Posso fazer a prova pelo celular?

A prova deve ser feita, obrigatoriamente, a partir de um dispositivo com câmera, pois contará com análise facial. Importante se atentar às exigências de cada dispositivo previstas em Edital, bem como os navegadores permitidos.

Quais são os navegadores permitidos?

Internet Explorer 10 ou superior, Mozilla Firefox 20+ e Google Chrome 20+.

Estou com problemas na minha câmera.

Acesse no site o [passo a passo](#) e os cuidados que você deve ter para que sua câmera seja disponibilizada no dia da prova.

Qual o tempo mínimo de permanência na prova?

A Redação tem duração de 1h30min. Não é exigida permanência mínima.

Posso iniciar a prova em um horário, parar e terminar em outro momento?

Você tem apenas uma chance de realizar a prova. Ao acessá-la, terá 1h30min para conclusão e não poderá refazer o acesso.

Quando sai o resultado?

O resultado está previsto para o dia 06/12/2023 após as 20h. Caso haja qualquer alteração na data, comunicaremos previamente.

IMPORTANTE:

Acesse aqui as [ORIENTAÇÕES PARA A PROVA](#).

Caso você tenha algum problema ao habilitar sua câmera para realizar a prova, acesse aqui o [MANUAL DE ORIENTAÇÃO](#).