

## Abertura de chamado INEP:

1. Atendimento virtual :: Autoatendimento - <https://mecsp.metasix.solutions/portal#/0> ;
2. Clicar em INEP e ir escolhendo as opções ao lado;

The screenshot shows the MECSP portal interface. On the left, a sidebar lists various services, with 'INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira' highlighted in a red box. Three red arrows point from this box to the corresponding dropdown menus on the right. The right panel is titled 'INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira' and contains four dropdown menus for selecting the subject, service, and specific issue. The selected options are: 'Avaliação da educação superior', 'Enade', 'Atendimento às Instituições de Ensino Superior', and 'Problemas com o sistema'. At the bottom, there are 'CANCELAR' and 'SELECIONAR' buttons, and a blue button labeled 'Como posso te ajudar?'.

### 3. Logar e seguir com a solicitação

The screenshot shows the MECSP portal interface for logging in and submitting a request. The breadcrumb trail is: 'Caminho: Início >> INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira >> Avaliação da educação superior >> Enade >> Atendimento às Instituições de Ensino Superior >> Problemas com o sistema'. Below the breadcrumb, there are tabs for 'INFORMAÇÃO', 'SOLICITAÇÃO', 'ARQUIVOS', and 'CONFIRMAÇÃO'. A 'Compartilhe:' section includes social media icons and a 'whatsapp' icon. The main content area contains the text: 'Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações sobre o assunto, realize o registro detalhado da solicitação. Em breve, daremos o retorno do e-mail cadastrado.' Below this, the creation and update dates are shown: 'Criado em: 22/09/2020' and 'Atualizado em: 22/09/2020'. A login form is displayed with fields for 'LOGIN (CPF/CNPJ OU E-MAIL)' (with an example: 'Ex: Número do CPF/CNPJ sem pontos ou traços') and 'SENHA'. There are links for 'Esqueci minha senha' and 'Cadastro', and a red button labeled 'Entrar e solicitar'. A blue button labeled 'Como posso te ajudar?' is at the bottom right.